

用户协议

最后更新日期: 2026年8月13日

欢迎您使用必海普产品及服务。

韩国必海普株式会社（以下‘公司’）及相关公司按照下列使用条款（以下‘条款’），提供相关产品及服务。本条款是对必海普网站的使用和产品及服务的使用相关基础事项的规定，并在公司和用户之间具有法律效力的协议。当用户使用公司产品或接受相关服务时，视为同意该条款。因此，使用公司网站、产品、服务之前，请认真阅览下列条款。如果有不同意的部分，请勿访问或使用公司的产品及服务。

本条款的所有部分在没有事前通知的情况下，可能被更改、修改、替换。因此，请随时访问该页面，并确认相关变更事项。

1. 一般条款

为了访问公司的网站或使用公司的产品及服务，请遵守下列条件和政策。对未遵守公司的条款及政策而发生的问题及争议，公司不承担任何责任。

不得以非法或不合法的目的使用公司的网站、产品及服务。如果发现用户以非法目的使用公司网站、产品及服务时，公司有权终止提供相关服务，并向公安机关报案。

2. 网站的使用

公司将本网站作为与用户的交流窗口。公司会通过本网站通知新产品或新服务的上市，用户也可以通过网站留下宝贵意见或请求帮助。所有用户在使用期间，应体谅使用本网站的其他用户。否则，为了保护其他用户，在没有事前通知的情况下，公司有权限制或阻止相应用户的访问。

公司根据自身需求，在没有事前通知的情况下，可能会对网站进行变更、修改或撤回。

3. 用户的账户

部分服务需要创建由ID和密码组成的用户账户才能使用。对于使用个人账户所进行的所有活动，用户应自行承担相关责任。因此，请重视账户的安全性。如果怀疑自己的账户被他人擅自使用，请立刻告知本公司。建议不要与他人共享自己的账户相关信息。

4. 信息的准确性

公司会在网站上发布产品及服务相关的一般事项。发布的信息可能不是最新信息，也可能不同于实际产品及服务。同时，网站上的图片及图像的色彩可能因用户的电脑屏幕设置或配置有所不同。因此，对于本网站所提供的信息，在您作出决策时建议仅作参考，请勿仅依赖于该信息。

若想了解最新信息，请向必海普客服中心(support@bhaptics.com)进行咨询。

5. 其他网站的链接

本网站可能包含第三方网站的链接。公司对第三方网站的内容、产品、服务或您的交易（可能有害、不准确、不适合），概不负责。访问相应网站或使用相应网站的内容或资料是您自己的选择，所连接网站的所有内容及资料在相应网站中。

关于所连接网站的使用，请直接向该网站咨询所有的投诉、提问及请求事项。对于第三方网站上所适用的所有政策及法律文件，您需要自行判断和检查。

6. 用户内容相关政策

本网站提供用户与公司及其他用户沟通交流的平台，并提供自行制作、上传、分享内容的方法。内容可以是文档、图片、照片、视频及其他资料的形式。同时，所有相关责任和权利在于相关内容的持有者。必海普对用户内容的正确性、合法性、质量等，不承担任何责任。公司原则上对用户内容不进行审核，但根据独立判断，未事前通知的情况下，公司有权撤回、编辑或拒绝特定内容。

这是因为所有人都可以访问该网站，如果您在该网站上发布或上传用户内容，该内容则不属于保密事项，而是被视为非私人信息。同时，视为向必海普和访问本网站的用户赋予对您上传的内容进行使用、复制、公开或变更的权利。

如果在使用、复制及共享他人的内容而发生法律及道德问题时，相关用户应承担所有责任。如果您的用户内容违反法律，公司有权将您的个人信息提供给相关司法机关。

7. 反馈

公司欢迎您的宝贵意见、富有创新的主意、提议等反馈。公司在收到反馈后，为了改善公司的产品及服务，公司有权在无事前通知或不提供任何补偿的情况下，合理地利用相关反馈。

8. 产品及服务

公司会尽最大努力提供最佳产品及服务，但无法保证用户的满意度。为了最小化您的期待与实际使用体验之间的差距，请您仔细阅读产品及服务相关的所有说明。关于产品及服务，因涉及保密事项，即使您请求公开部分信息，公司有权不公开相关保密事项。本公司公开的所有信息已提供于本网站及使用说明书，请您作参考。相关内容在无事前通知的情况下，可能随时被修改。

在无事前通知的情况下，公司可根据独立判断停止销售现有产品，并有权发布新产品及新服务。新上市或库存缺少的产品可能以预购订单提供。对于预购订单产品，通常会通知预计配送日。公司会尽最大努力准时配送，但不排除因意外情况导致的延误。（例：原材料供给、生产日程、用户请求等）

公司可根据独立判断，限制向特定国家、人物、机构的销售。并且，如果公司判断您非法使用本公司的产品及服务，或违反本公司的政策而危及公众安全时，公司有权限制您的使用。

9. 原生支持的第三方内容

原生支持公司产品TactSuit的第三方内容列表可在公司官方网站上查看。为用户提供更多原生支持的内容，公司将不断努力增加原生支持内容。但是，公司不保证列表上的第三方内容或第三方提供的原生支持的质量。公司或第三方开发者无需事先通知用户，随时可根据公司或第三方开发者的判断决定内容的临时或永久更改、删除或终止原生支持。您同意并承认，公司或第三方开发者均不对因此类更改或取消原生支持而造成的任何损失或不便承担任何责任或义务。

10. 软件更新

为了使用公司的产品和服务，用户需要安装相关软件，此软件在无另行通知的情况下，可能自动更新。通常情况下，为了修复错误和漏洞或添加新功能，公司会定期发布新版本的软件。建议将软件更新至最新版本，但这并非是非强制要求。您有权不更新软件，但由此造成的后果需要由您自己承担。（不更新软件时，可能会导致产品及服务的故障，也可能导致不支持部分功能）

11. 网店

您可以直接在必海普网店购买公司的产品及服务，这些主要针对个人消费者。需要建立B2B合伙关系或大批量订购时，请联系我们（contact@bhaptics.com）。为了完成订购，您可能需要输入姓名、地址、邮箱、联系方式等个人

信息，提交相应信息视为同意公司使用相关信息。

对所提交信息（购买产品、数量、请求事项及配送地址、账户信息、联系方式）的准确性您要自行负责。因此，对于提供错误信息而发生的所有问题，您应承担所有责任。

在必海普网店订购时，必海普会竭尽全力尽快安排配送。除自由订单及库存缺少的情况外，从产品购买到发货平均需要5日左右。

(1) 信息的准确性

必海普网店提供商品，同时还提供价格及运费等相关信息。公司为了提供最新信息而努力，但可能存在很久之前的信息、不正确的信息、错别字等。同时，包括产品、价格、运费、支付方式等的必海普网店中的所有信息，在没有事前通知的情况下，也可能进行变更。

(2) 价格及支付

必海普网店的价格也可能有变更，价格并不包括运费、税费及关税。关于关税，我们无法提供精准的信息，建议您咨询当地的关税局。

您可以使用信用卡、PayPal 或电汇等多种方式付款（电汇付款可能需要 3 至 5 个工作日才能确认）。

(3) 拒绝、取消、退货及退款

在特别的情况下，您的订单可能会被拒绝，我们将通过您的订单中提供的电子邮箱或电话号码等联系方式及时联系您。

您有权在发货前随时取消您的订单。您可以使用我们网站上的「Withdraw from contract here（在此撤回合同）」按钮，或联系我们，直接提交取消或退货申请。但一旦发货后，仅限于直接从本公司官方网上商店购买的产品，其原状状态，或有制造缺陷的不良产品，或由本公司翻新并通过本公司购买的产品("翻新产品")，才可进行退换货及退款。要开始退货，必须在收到之日起45天内申请符合条件的产品退货。一旦收到退货标签，包裹必须在收到本公司的电子邮件和退货标签后15天内到达本公司。

请注意，退货及退款时，原来的运费及退货运费和配送过程中发生的所有手续费不予退款。破损/维修产品、定制产品及二手产品等不属于退货及退款政策对象。此外，已购买或已开封的软件及内容无法退款。

关于更多详细事项，请参考[取消、退货及退款政策](#)。

12. 促销优惠和优惠券

我们保留自行决定提供促销优惠或折扣券的权利。通过在我们的在线商店使用促销优惠或折扣券下订单，即表示您同意受这些条款和条件的约束。

(1) 过期

每个促销优惠或折扣券仅在有限的时间内有效，并将在发放时指定的日期到期。

(2) 兑换

促销优惠或折扣券可能限每位客户使用一次，且不能与其他促销优惠或折扣券叠加使用。此外，一些促销优惠或折扣券可能适用最低购买要求。此外，折扣券对之前的订单、之前购买的商品或预购商品无效。您同意我们保留自行决定将某些产品排除在促销优惠或折扣券适用范围之外的权利。

(3) 修改，终止

促销优惠和折扣券可以在任何时候根据我们的自行决定进行修改或终止。

13. 终止

若您在访问网站时，对必海普及其他用户造成危害或违反本使用条款的条款时，公司有权不另行通知并终止您的访问。

14. 保证条款

您违反本使用条款及公司提供的指南、警告、政策及其他条款并对第三方造成意外伤害后，如果受害的第三方提出理赔、责任、诉讼及费用（包括律师费）等所有要求时，您同意免除本公司及其分公司、高管、理事、股东、职员、代理人、子公司及相关公司的相关赔偿责任。

15. 责任的限制

公司及其高管、理事、职员、股东、代理人在相关法律所允许的最大范围内，对您在使用公司的网站、产品及服务的过程中所发生的间接性、直接性、伴随性、结果性、惩罚性损害，概不负责。被告知可能发生相应损失的情况下，也可适用该条款。部分管辖地区不允许责任的限制性，因此上述限制也可能不适用于您。

16. 准据法

本使用条款不受国际司法条款限制，适用于美国法律、加利福尼亚州法律及大韩民国法律。若您的居住地位于其他地区，您有义务遵守当地法律。

17. 使用条款的变更

公司有权在没有事前通知的情况下，修订本使用条款。新使用条款从发布当日起具备法律效力，在新条款公布后，如果您继续使用公司的网站、产品及服务，将视为同意变更条款。您可随时在公司网站（www.bhaptics.com）查看最新版本的使用条款。

18. 著作权

除用户内容及反馈外，本网站上的所有信息、产品、服务、图片、数字化下载、软件等其他资料均为本公司所有，上述内容受国际著作权法保护。

在未征得本公司的明确允许之前，您无权利擅自使用（复制、编辑、共享、变更等）本网站的所有资料。擅自使用本网站中的资料，可能会触犯著作权法。您在私人计算机中，只能以个人或商业用途搜索资料及内容。

公司标志、产品/服务/软件名称及所有标题均为公司的商标。本网站上明示的其他公司/产品/服务的名称及标志为其持有者的商标。