

비햅틱스 이용약관

최종 수정일: 2026년 8월 13일

환영합니다.

(주)비햅틱스(이하 ‘비햅틱스’) 및 관계회사는 하기의 이용약관에 따라서 제품 및 서비스를 제공합니다. 본 이용약관은 비햅틱스의 웹사이트의 이용 및 제품 및 서비스의 이용에 관한 제반 사항을 규정하며 비햅틱스와 이용자 간의 법률적 효력이 있는 계약입니다. 비햅틱스의 제품/서비스에 접속 또는 사용하시는 경우, 본 이용약관에 동의하는 것으로 간주합니다. 따라서, 비햅틱스의 웹사이트, 제품 및 서비스를 이용하기 전에 아래의 약관을 자세히 읽으시고, 동의하지 않는 부분이 있다면 비햅틱스의 제품 및 서비스를 접속 또는 사용하지 마십시오.

본 약관의 모든 부분은 사전 공지 없이 변경, 수정, 교체될 수 있으므로 해당 페이지를 수시로 방문하여 변경사항을 확인하시기 바랍니다.

1. 일반조항

비햅틱스의 웹사이트를 접속 또는 비햅틱스의 제품 및 서비스를 사용하기 위해서는 다음의 조건과 정책을 따라 주십시오. 비햅틱스의 조건 및 정책을 따르지 않아서 발생하는 문제 및 이슈에 대해서 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

불법적 또는 적법하지 않은 목적으로 비햅틱스의 웹사이트, 제품 및 서비스를 이용하실 수 없습니다. 그러한 목적으로 자사 웹사이트, 제품 및 서비스를 이용하는 것이 알려지는 즉시 해당 서비스는 종료될 것이며 법률 기관에 보고될 것입니다.

2. 웹사이트 사용

비햅틱스는 본 웹사이트를 고객과의 소통의 창구로 활용합니다. 신제품 또는 새로운 서비스가 출시될 때, 비햅틱스는 본 웹사이트에 공지할 것이며, 이용자는 웹사이트를 통해 의견을 남기거나 지원을 요청할 수 있습니다. 모든 이용자는 본 웹사이트를 이용하는 다른 사용자들을 배려하며 이용해야 합니다. 그렇지 않을 경우, 다른 사용자들을 보호하기 위해 사전 공지 없이 해당 이용자의 접근을 제한 또는 중단할 수 있습니다.

본 웹사이트는 비햅틱스가 필요하다고 판단할 경우, 사전 고지없이 변경, 수정, 또는 철회될 수 있습니다.

3. 사용자 계정

본 웹사이트의 일부 서비스는 ID와 비밀번호로 구성된 사용자 계정을 만드셔야 이용하실 수 있습니다. 본인의 계정을 사용하여 하신 모든 활동에 대해서는 본인이 책임을 지셔야 하므로 계정 보안에 신경 써주십시오. 만약 본인 계정이 무단으로 사용되는 것이 의심된다면, 즉시 비햅틱스에 알려주십시오. 본인의 계정관련 정보를 타인과 공유하지 않을 것을 권장합니다.

4. 정보의 정확성

비햅틱스는 제품 및 서비스에 관한 일반적인 사항들을 본 웹사이트에 게시합니다. 게시된 정보는 최신 정보가 아닐 수 있으며 실제 제품 및 서비스와 다를 수 있습니다. 또한, 웹사이트 상 사진 및 그래픽의 색감은 사용자의 모니터 설정 또는 스펙에 따라 다르게 보일 수 있습니다. 따라서, 본 웹사이트에서 제공하는 정보는 의사결정에 있어 참고만 하시고, 의존하지 마시기 바랍니다.

보다 정확하고 최신 정보를 알기 원하신다면 비햅틱스 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

5. 기타 사이트 링크

본 사이트에는 제3자 웹사이트 링크가 포함되어 있을 수 있습니다. 비햅틱스는 해당 연결된 사이트의 콘텐츠, 제품, 서비스 또는 귀하의 거래(해롭거나 정확하지 않거나 적절하지 않을 수 있습니다)에 대해 책임지지 않습니다. 연결된 사이트를 방문하거나 해당 사이트의 콘텐츠 또는 자료의 이용은 귀하의 선택이며, 연결된 사이트의 모든 콘텐츠 및 자료는 해당 웹사이트에 있습

니다.

연결된 사이트 이용과 관련된 모든 컴플레인, 질문 및 요청사항은 해당 사이트로 직접 문의해주시기 바랍니다. 제3자 웹사이트에 적용되는 모든 정책 및 법률 문서를 검토하는 것은 귀하의 책임입니다.

6. 사용자 콘텐츠 관련 정책

본 사이트는 이용자들에게 비햅틱스 또는 다른 사용자와 소통하고 본인이 직접 만든 콘텐츠 (“사용자 콘텐츠”)를 만들고 게시하며 공유하는 방법을 제공할 수 있습니다. 문서, 그림, 사진, 영상 및 그 외 자료의 형태가 될 수 있으며 모든 책임과 권리는 해당 콘텐츠의 소유자에게 있습니다. 비햅틱스는 사용자 콘텐츠와 관련하여 정확성, 적법성, 퀄리티 등과 관련하여 어떤 책임도 지지 않습니다. 비햅틱스는 원칙적으로 사용자 콘텐츠를 검토하지 않으나 단독 재량에 따라 사전 고지 없이 특정 콘텐츠를 철회, 편집 또는 거부할 수 있습니다.

이는 누구나 본 사이트를 접속할 수 있기 때문이며, 만약 본 사이트에 귀하의 사용자 콘텐츠를 게시 또는 업로드 할 경우, 해당 콘텐츠는 기밀에 해당하지 않고 비전유적인 정보로 간주됩니다. 또한, 비햅틱스와 본 웹사이트에 접속하는 사용자에게 귀하의 콘텐츠를 사용, 복제, 배포, 수정 또는 재배포할 권리를 부여하는 것으로 간주합니다.

만약 타인의 콘텐츠 사용, 복제 및 공유와 관련된 법적 도덕적 문제가 발생할 경우, 모든 책임은 해당 사용자에게 있습니다. 만약 귀하의 사용자 콘텐츠가 위법할 경우, 비햅틱스는 귀하의 개인정보를 관계기관에 제공할 수 있습니다.

7. 피드백

비햅틱스는 귀하의 의견, 천재적인 아이디어, 제안 등의 피드백을 환영합니다. 피드백을 접수하는 즉시 비햅틱스의 제품 및 서비스를 개선하기 위하여 사전 고지 또는 보상 없이 귀하의 피드백을 활용할 권리를 비햅틱스에 부여하신 것으로 간주합니다.

8. 제품 및 서비스

비햅틱스는 언제나 최고의 제품 및 서비스를 제공하기 위해 노력하지만 사용자 만족도를 보장하지는 않습니다. 귀하의 기대와 실제 사용 경험 간 차이를 최소화하기 위하여 제품 및 서비스에 대한 모든 설명을 읽으시기 바랍니다. 하지만 제품 및 서비스와 관련하여 특정 영업 비밀 사항에 한해서는 귀하께서 의사결정을 위해 요청하시더라도 공개할 수 없습니다. 당사가 공개할 수 있는 모든 정보는 본 웹사이트 및 사용자 설명서에 제공하고 있으니 참고하시기 바랍니다. 내용은 사전 고지 없이 언제든지 바뀔 수 있습니다.

비햅틱스는 단독재량으로 공지없이 기존 제품을 단종시키고 신제품 및 새로운 서비스를 런칭할 수 있습니다. 새롭게 출시되거나 재고가 부족한 제품은 프리 오더로 제공될 수 있습니다. 프리 오더 제품의 경우 보통 예상배송일을 고지하고 예상배송일에 맞추려고 노력하지만 상황에 따라 변경될 수 있습니다. (예: 원자재 공급, 생산 일정, 고객 요청 등)

비햅틱스는 단독재량으로 특정 국가, 사람, 기관에 판매를 제한할 수 있습니다. 또한, 비햅틱스는 귀하가 당사 제품 및 서비스를 불법적으로 사용하거나 당사 정책 위반, 대중의 안전을 해친다고 판단할 경우, 귀하의 사용을 제한할 수 있습니다.

9. 타사에서 제공하는 TactSuit 연동 콘텐츠

비햅틱스 제품 ‘TactSuit’를 지원하는 타사 콘텐츠 목록은 비햅틱스 홈페이지에서 확인하실 수 있으며, 연동 콘텐츠를 사용자에게 폭넓게 제공하기 위한 비햅틱스의 지속적인 노력으로 콘텐츠 목록은 계속 증가됩니다. 그럼에도 불구하고 비햅틱스는 목록 상의 타사 콘텐츠 또는 타사가 제공하는 연동 품질을 보장하는 것은 아닙니다. 해당 서비스는 비햅틱스 또는 타사 개발자의 재량에 따라 사전 통지 없이 언제든지 일시적 또는 영구적으로 변경, 삭제 또는 중단될 수 있습니다. 귀하는 비햅틱스 또는 타사 개발자가 연동 콘텐츠의 위와 같은 변경 또는 삭제로 인해 발생하는 모든 종류의 손실 또는 불편사항에 대해 의무 또는 책임이 없음을 동의하고 승인합니다.

10. 소프트웨어 업데이트

비햅틱스의 제품과 서비스를 이용하기 위해서는 관련 소프트웨어를 설치 하셔야 하며, 이는 별도의 공지없이 업데이트 될 수 있

습니다. 보통 에러 및 버그 수정 또는 새로운 기능 추가를 위해 업데이트된 소프트웨어를 배포합니다. 최신버전의 소프트웨어로 업데이트하실 것을 권장하지만 이는 필수사항은 아닙니다. 하지만 소프트웨어를 업데이트하지 않기로 결정하신 경우, 소프트웨어를 업데이트하지 않은 데서 초래한 모든 문제의 책임은 귀하에게 있습니다. (소프트웨어를 업데이트하지 않을 제품 및 서비스의 오작동을 초래할 수 있으며 몇몇 기능들이 지원되지 않을 수 있습니다)

11. 온라인 샵

귀하는 비햅틱스의 제품 및 서비스를 비햅틱스 온라인 샵에서 직접 구매하실 수 있으며, 이는 주로 개인 소비자를 위한 것입니다. B2B 파트너십 구축 또는 대량 주문을 원하실 경우, 비햅틱스 고객센터로 연락해주시고, 주문을 위해 이름, 주소, 이메일 주소, 연락처 등의 개인정보 입력이 필요할 수 있으며, 해당 정보를 제출하는 것은 비햅틱스에게 주문 조달을 위해 해당 정보를 사용할 권리를 위임하는 것입니다.

귀하가 제출한 정보 (구매 제품, 수량, 청구 및 배송지 주소, 계좌 정보, 연락처)의 정확성과 관련된 모든 책임은 귀하에게 있습니다. 따라서, 잘못된 정보를 제공하신 데서 발생하는 모든 문제의 책임은 귀하에게 있습니다.

비햅틱스 온라인 샵에서 주문하신 경우, 비햅틱스는 구매 물품을 최대한 빨리 배송하기 위해 최선을 다합니다. 프리 오더 및 재고 부족의 경우를 제외하고, 제품 구매일로부터 발송일까지 평균적으로 약 5일이 소요됩니다.

(1) 정보의 정확성

비햅틱스 온라인 샵은 판매상품, 가격, 배송비 등에 관한 정보를 제공합니다. 비햅틱스는 최신 정보를 제공하기 위해 노력하지만, 오래된 정보, 부정확한 정보, 오타 등이 있을 수 있습니다. 또한, 제품, 가격, 배송비, 결제 방법 등을 포함한 비햅틱스 공식 온라인 샵에 기재된 모든 정보는 공지 없이 변경될 수 있습니다.

(2) 가격 및 결제

비햅틱스 공식 온라인 샵의 가격은 변경될 수 있으며, 부가가치세를 포함한 가격입니다.

(3) 거절, 취소, 반품 및 환불

드물게 귀하의 주문은 거부될 수 있으며, 주문서에 입력한 연락처 정보를 기반으로 이메일 또는 전화를 통해 즉시 알려드립니다.

귀하 또한 제품이 발송되기 전에 언제든지 주문을 취소할 권리가 있습니다. 당사 웹사이트의 "Withdraw from contract here"(계약 철회하기) 버튼을 이용하거나 당사에 연락하여 취소 또는 반품을 직접 신청하실 수 있습니다. 배송이 시작되면 bHaptics Inc. 공식 온라인 상점에서 직접 구매한 제품, 제조상의 결함이 있는 제품 또는 bHaptics에서 판매한 리퍼 제품에 한해 환불 또는 교환을 받을 수 있습니다.

왕복 배송비 및 취급 수수료는 반품 및 환불 대상이 아니며 손상되거나 수리된 제품 커스텀 또는 맞춤형으로 제작된 제품과 중고 제품은 당사의 반품 및 환불 정책에서 제외되며 반품 또는 환불 대상이 아닙니다. 또한 이미 사용한 소프트웨어나 콘텐츠는 반품 및 환불이 불가합니다.

교환 및 반품에 관한 자세한 내용은 반품 및 환불 정책을 참고하시기 바랍니다.

12. 프로모션 오퍼 및 쿠폰

당사는 단독 재량에 따라 프로모션 또는 기타 목적으로 프로모션 오퍼 또는 할인 쿠폰을 제공할 수 있습니다. 프로모션 오퍼를 구매하거나 할인 쿠폰을 사용하여 주문을 진행함으로써 귀하는 본 이용 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

(1) 유효기간 및 만료

각 프로모션 오퍼 또는 할인 쿠폰은 지정된 기간 동안만 제공 및 사용가능하며 발행 시점에 지정된 날짜에 만료됩니다.

(2) 사용

프로모션 오퍼 또는 할인 쿠폰은 고객당 1회만 사용할 수 있으며, 다른 프로모션 오퍼나 할인 쿠폰과 중복하여 사용할 수 없습니다.

다.

또한 일부 프로모션 오퍼나 할인 쿠폰에는 최소 구매 금액 요구 사항이 적용될 수 있으며, 이전 주문 또는 구매, 사전 구매 제품에는 적용되지 않습니다.

귀하는 당사의 단독 재량으로 특정 제품을 프로모션 오퍼 또는 할인 쿠폰 대상에서 제외할 권리를 보유함에 동의합니다.

(3) 수정, 종료

프로모션 오퍼 및 할인 쿠폰은 당사의 단독 재량에 따라 언제든지 수정 또는 종료될 수 있습니다.

13. 종료

귀하의 사이트 접근이 비햅틱스 및 타 사용자들에게 피해를 주거나 본 이용약관의 조항을 위반하실 경우 별도의 고지 없이 귀하의 사이트 접근을 종료할 수 있습니다.

14. 보장 조항

귀하는 본 이용약관 및 이의 비햅틱스가 제공하는 지침, 경고, 정책 및 기타 조항 위반에 기인하여 제3자가 제기하는 모든 요구, 손실, 책임, 청구 또는 비용(변호사 수임료 포함)에 대해 비햅틱스 및 그 계열사, 임원, 이사, 주주, 직원, 대리인, 자회사 및 관계 회사에 배상하고 그 책임을 면제하는 것에 동의합니다.

15. 책임의 제한

비햅틱스 및 그 임원, 이사, 직원, 주주, 대리인은 관련 법률이 허용하는 최대한도에서, 귀하가 비햅틱스 웹사이트, 제품 및 서비스 이용에서 발생하는 간접적, 직접적, 부수적, 결과적, 징벌적 손해에 대해서 책임 지지 않습니다. 이는 해당 손해의 가능성을 고지 받은 경우에도 적용됩니다. 일부 관할 지역은 책임의 제한을 허용하지 않으므로 상기 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

16. 준거법

본 이용약관은 국제사법 조항에 관계없이 미국 법률, 캘리포니아 주 법률 및 대한민국 법률에 적용 받습니다. 귀하가 이외의 지역에 거주할 경우, 거주 지역의 관계 법률에 따를 의무는 온전히 귀하에게 있습니다.

본 약관에 명시되지 않은 사항은 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 대한민국의 관계법령 또는 상관습에 따릅니다.

17. 이용약관의 변경

비햅틱스는 수시로 관련 법령을 위배하지 않는 범위내에서 본 이용약관을 개정/변경할 수 있습니다. 변경 시 적어도 10일 전에 그 개정 이유와 적용 일자를 홈페이지 공지사항에 공지하겠습니다. 다만, 이용자에게 불리할 수 있는 중대한 내용의 변경의 경우, 최소 30일 이전에 안내드리겠습니다.

새로운 이용약관은 게시된 일로부터 효력이 발생하며 변경 약관 시행 후 비햅틱스의 웹사이트, 제품 및 서비스 이용 시, 이용자가 변경된 약관에도 동의한 것으로 간주됩니다. 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

가장 최신 버전의 이용약관은 비햅틱스 웹사이트에서 언제든지 확인하실 수 있습니다.

18. 저작권

본 웹사이트 상의 모든 정보, 제품, 서비스, 이미지, 디지털 다운로드, 소프트웨어를 비롯하여 사용자 콘텐츠 및 피드백을 제외한 기타 자료는 비햅틱스의 소유이며 국제저작권법으로 보호됩니다.

귀하는 비햅틱스의 명시적인 허가 없이 본 웹사이트의 모든 자료에 대해 사용(복제, 편집, 공유, 변형 등)할 권리가 없습니다. 본 사이트에 게시된 자료의 무단 사용은 저작권법을 침해할 수 있습니다. 귀하는 개인용 컴퓨터에서 개인적 또는 비상업적 용도로만 자료 및 콘텐츠를 탐색하실 수 있습니다.

비햅틱스 로고, 제품/서비스/소프트웨어 명칭 및 모든 타이틀은 비햅틱스의 상표입니다. 본 웹사이트에 명시된 기타 회사/제품/서비스 명칭 및 로고는 각 소유권자의 상표입니다.