

利用規約

最終更新日: 2026年8月13日

ビーハプティクスへようこそ。

株式会社ビーハプティクス(以下、「会社」)及び関係会社は、下記の利用規約(以下、「規約」)に基づいて製品及びサービスを提供します。本規約は、ビーハプティクスのウェブサイトの利用、製品及びサービスの利用に関する諸事項を規定し、会社とユーザーの間の法律的効力がある契約です。会社の製品/サービスにアクセスまたは使用する場合、本規約に同意するものとみなします。したがって、会社ウェブサイト、製品、サービスを利用する前に以下の規約を詳しくお読みになり、同意しない部分がある場合、会社の製品及びサービスをアクセスまたは使用しないでください。

本規約の全体部分は、事前にお知らせなく変更、修正、変更されることがあるため、当該ページを随時に訪問して、変更事項をご確認ください。

1. 一般条項

会社のウェブサイトアクセスまたは会社の製品及びサービスを使用するためには、以下の条件とポリシーに従ってください。会社の規約及びポリシー遵守しないことで発生する問題及びイシューに対して会社は一切の責任を負いません。

不正または適法ではない目的で会社のウェブサイト、製品及びサービスを利用できません。その目的で会社ウェブサイト、製品及びサービスを利用することが発覚したら、すぐに当該サービスは終了となり、法律機関に報告されます。

2. ウェブサイト使用

会社は、本ウェブサイト顧客とのコミュニケーション窓口として活用します。新製品または新しいサービスをリリースする場合、会社は本ウェブサイトにお知らせし、ユーザーはウェブサイトを通じてコメントを残したり、サポートを求めることができます。すべてのユーザーは、本ウェブサイトを利用する他のユーザーに気を使って利用する必要があります。そうでない場合、他のユーザーを保護するために事前にお知らせなく、当該ユーザーのアクセスを制限または中止することができます。

本ウェブサイトは、会社が必要であると判断する場合、事前告知なく変更、修正または撤回されることがあります。

3. ユーザーアカウント

本ウェブサイトの一部サービスは、IDとパスワードに構成されたユーザーアカウントを作成してからご利用できます。本人のアカウントを使って行ったすべての活動に対しては、本人が責任を負う必要があるため、アカウントセキュリティにご注意ください。もし本人のアカウントが無断使用されることが疑わしい場合、すぐ会社にお知らせください。本人のアカウントに関する情報を他人と共有しないことをお勧めします。

4. 情報の正確性

会社は、製品及びサービスに関する一般的な事項を本ウェブサイトに掲示します。掲示された情報は、最新情報ではないことがあり、実際の製品及びサービスとは異なる場合があります。また、ウェブサイト上の写真及びグラフィックのカラーは、ユーザーのモニター設定またはスペックに応じて異なる場合があります。そのため、本ウェブサイト提供情報は意思決定において参考するだけで、頼りすぎないでください。

より正確で最新情報を知りたい方は、サポートチーム(support@bhaptics.com)までお問い合わせください。

5. その他のサイトリンク

本サイトには、第三者のウェブサイトリンクが含まれている場合があります。会社は、その接続されたサイトのコンテンツ、製品、サービスまたは貴下の取引(有害かつ不正確であったり、不適切場合があります)に対して責任を負いかねます。接続されたサイトを訪問したり、当該サイトのコンテンツまたは資料の利用は貴下の選択であり、接続されたサイトのすべてのコンテンツ及び資料は当該ウェブサイトにあります。

接続されたサイトの利用に関するすべてのコンプレイン、質問及び要請事項は当該サイトまで直接お問い合わせください。第三者のウェブサイトに応用されるすべてのポリシー及び法律文書を検討することは貴下の責任です。

6. ユーザーコンテンツに関するポリシー

本サイトは、ユーザーに会社または他のユーザーとコミュニケーションし、本人が直接作ったコンテンツ(「ユーザーコンテンツ」)を作成して掲示や共有する方法を提供することができます。文書、画像、写真、映像及びその他の資料の形式などがあり、一切の責任や権利は当該コンテンツの所有者にあります。ビーハプティクスは、ユーザーコンテンツに関して正確性、適法性、クオリティなどに関して一切の責任を負いません。会社は原則的にユーザーコンテンツの検討は行いませんが、単独裁量によって事前告知なく特定コンテンツを撤回、編集または拒否することができます。

これは、誰も本サイトにアクセスできるためであり、もし本サイトに貴下のユーザーコンテンツを掲示またはアップロードする場合、当該コンテンツは機密ではなく、非伝有的な情報とみなします。また、ビーハプティクスと本ウェブサイトアクセスするユーザーに貴下のコンテンツを使用、コピー、配布または変更する権利を与えたものとみなします。

もし他人のコンテンツ使用、コピー及び共有に関する法的かつ道徳的問題が発生する場合、一切の責任は当該ユーザーにあります。もし貴下のユーザーコンテンツが不正の場合、会社は貴下の個人情報を関係機関に提供することができます。

7. フィードバック

会社は貴下の意見、天才的なアイデア、提案などのフィードバックを歓迎します。フィードバックを受付すると、すぐに会社の製品及びサービスを改善するために事前告知または補償なく貴下のフィードバックを活用する権利を会社に与えたものとみなします。

8. 製品及びサービス

会社はいつも最高の製品及びサービスを提供するために努力しておりますが、ユーザー満足度を保障することではありません。貴下の期待と実際の使用経験の間の差を最小化するために、製品及びサービスに対するすべての説明をお読みください。しかし、製品及びサービスに関する特定の営業秘密事項に限っては、貴下が意思決定のために要請しても公開できません。当社が公開できる全ての情報は、本ウェブサイト及びユーザー説明書に提供しているので参考にしてください。内容は事前告知なく、いつでも変更できます。

会社は単独裁量でお知らせなく既存の製品を生産中止し、新製品及び新しいサービスをリリースすることができます。新しくリリースされたり、在庫が足りない製品は、予約販売で提供場合があります。予約販売製品の場合、通常予想配送日を告知し、予想配送日に合わせるために努力しておりますが、状況によって変更される場合があります。(例：原材料供給、生産スケジュール、顧客要請など)

会社は単独裁量で特定の国、人、機関に販売を制限することができます。また、会社は貴下が当社の製品及びサービスを不正に使用したり、当社のポリシーのために大衆の安全に害すると判断する場合、貴下の使用を制限することができます。

9. 公式対応されているサードパーティのコンテンツ

会社の製品「TactSuit」を公式対応するサードパーティコンテンツのリストは、会社のホームページにあり、公式対応コンテンツをユーザーに幅広い提供するための継続的な取り組みにより、今後も増え続けます。それにもかかわらず、リストのサードパーティコンテンツまたはサードパーティが提供する対応の品質を保証するものではありません。公式対応は、会社またはサードパーティの開発者の裁量により、事前の通知なしにいつでも一時的または永続的に変更、削除、または中止することができます。貴下は、会社またはサードパーティの開発者が、公式対応のそのような変更または削除から生じるいかなる種類の損失または不便に対しても義務または責任を負わないことに同意し、認めます。

10. ソフトウェアアップデート

会社の製品とサービスを利用するためには、関連のソフトウェアをインストールする必要があります。これは別途の告知なくアップデートされます。通常エラー及びバグ修正または新しい機能を追加するためにアップデートされたソフトウェアを配布します。最新バージョンのソフトウェアにアップデートすることをお勧めしておりますが、これは必須事項ではありません。しかし、ソフトウェアをアップデートしない場合、ソフトウェアをアップデートしないことによるすべての問題に対する責任は貴下にあります。(ソフトウェアをアップデートしない製品及びサービスの誤動作を招く可能性があり、いくつかの機能は対応されないことがあります)

11. オンラインショップ

貴下は会社の製品及びサービスをビーハプティクスオンラインショップで直接購入でき、これは主に個人消費者のためとなります。B2Bパートナーシップ構築または大量注文を希望する場合、事業開発部(contact@bhaptics.com)までお問い合わせください。注文のために名前、住所、メールアドレス、連絡先などの個人情報入力が必要となり、当該情報を提出することは会社に注文調達のために当該情報を使用する権利を委任することです。

貴下が提出した情報(購入製品、数量、請求及び配送地住所、口座情報、連絡先)の正確性に関するすべての責任は貴下にあります。したがって、正しくない情報を提供することによるすべての問題の責任は貴下にあります。

ビーハプティクスオンラインショップで注文した場合、ビーハプティクスは購入物品をできるだけ早く配送するために最善を尽くします。予約販売及び在庫不足の場合を除いて、製品購入日から発送日まで平均的に約5日がかかります。

(1) 情報の正確性

ビーハプティクスオンラインショップは販売商品、価格、配送料などに関する情報提供します。会社は最新情報を提供するために努力しておりますが、古い情報、不正確な情報、誤字などがある場合があります。また、製品、価格、配送料、決済方法などを含むビーハプティクスオンラインショップに記載されたすべての情報はお知らせなく変更される可能性があります。

(2) 価格及び決済

ビーハプティクスオンラインショップの価格は変更される可能性があり、配送料、税金及び関税を含みません。特に関税に関しては正確な情報を与えられないため、自国の関税庁にお問い合わせください。

クレジットカード、PayPal、銀行振込など、さまざまな方法でお支払いいただけます（銀行振込の場合、入金確認までに3〜5営業日かかることがあります）。

(3) 拒否、キャンセル、返品及び払い戻し

会社は貴下の注文に対して拒否することがありますので、注文書に記載いただいたメール及び電話番号などの連絡先を利用して、ご連絡いたします。

貴下は、製品の発送前に、いつでも注文をキャンセルする権利があります。当社ウェブサイトの「Withdraw from contract here（契約の撤回はこちら）」ボタンをご利用いただくか、当社にご連絡いただくことで、キャンセルまたは返品を直接お申し込みいただけます。配送が開始された後には、会社公式オンラインショップから直接購入された元の状態である製品、または製造上の欠陥がある不具合製品、または会社によってリファービッシュされて会社から購入した製品（以下「リファービッシュ製品」）のみ、返金または交換の対象となります。返品を開始するには、受領日から45日以内に対象商品の返品を申し込みする必要があります。

返送ラベルを受け取ったら、返送ラベル付きのメールを受け取ってから15日以内に会社まで対象製品を返送する必要があります。

返品・返金の場合は、元の発送と返送の両方に対する送料、配送過程で発生するすべての手数料及び費用は返金できませんのでご注意ください。破損/修理製品、カスタマイズ／パーソナライズされた製品、中古製品は会社の返品・返金ポリシーの対象外であり、返品または返金できません。また、返品・返金ポリシーは、販売・開封されたソフトウェア及びコンテンツには適用されません。

より詳しい内容は[キャンセル、返品・返金ポリシー](#)を参考にしてください。

12. プロモーションオファーおよびクーポン

当社は独自の裁量により、プロモーションオファーまたは割引クーポンを提供する権利を有します。プロモーションオファーや割引クーポンを使用して当社のオンラインショップで注文を行うことにより、これらの利用規約に同意したものとみなされます。

(1) 有効期限

各プロモーションオファーまたは割引クーポンは限られた期間内のみ有効であり、発行時に指定された日に失効します。

(2) 引換

プロモーションオファーまたは割引クーポンは、顧客ごとに1回限りの使用に制限され、他のプロモーションオファーや割引クーポンと併用することはできません。また、一部のプロモーションオファーや割引クーポンには最低購入額の条件が適用される場合があります。さらに、割引クーポンは過去の注文、過去に購入された商品、または予約注文された商品には有効ではありません。特定の商品プロモーションオファーや割引クーポンの対象外とする権利を当社が有することに同意します。

(3) 変更、終了

プロモーションオファーおよび割引クーポンは、当社の独自の裁量によりいつでも変更または終了されることがあります。

13. 終了

貴下のサイトアクセスがビーハプティクス及び他のユーザーに被害を与えたり、本利用規約の条項を違反する場合、別途の告知なく貴下のサイトアクセスを終了できます。

14. 保障条項

貴下は、本利用規約及び以外、会社が提供する指針、警告、ポリシー及びその他の条項違反に基づいて第三者が提起する、すべての要求、損失、責任、請求または費用(弁護士受任料を含む)に対して、会社及びその系列会社、役員、取締役、株主、社員、代理人、子会社及び関係会社は賠償し、その責任を免除することに同意します。

15. 責任の制限

会社及びその役員、取締役、社員、株主、代理人は関連法律が許可する最大限度で貴下が会社ウェブサイトの製品及びサービス利用において発生する間接的、直接的、付随的、結果的、懲罰的損害に対して責任を負いかねます。これは、当該損害の可能性を告知された場合にも適用されます。一部管轄地域は、責任の制限を許可しないため、上記制限は貴下に適用されない場合があります。

16. 準拠法

本利用規約は、国際司法条項に関係なく米国法律、カリフォルニア州法律及び韓国法律に適用されます。貴下が以外の地域に居住する場合、居住地域の関係法律に従う義務は一切貴下にあります。

17. 利用規約の変更

会社は事前告知なく、本利用規約を変更する権利があります。新しい利用規約は、掲示された日から効力が発生して変更規約がお知らせされた後にも、貴下が会社のウェブサイト、製品及びサービスを利用し続けている場合、会社はユーザーが変更された規約にも同意したものとみなします。一番最新バージョンの利用規約は、会社ウェブサイト(www.bhaptics.com) でいつでもご確認できます。

18. 著作権

本ウェブサイト上のすべての情報、製品、サービス、画像、デジタルダウンロード、ソフトウェアをはじめ、ユーザーコンテンツ及びフィードバックを除いたその他の資料は会社の所有であり、国際著作権法で保護されます。

貴下は会社の明示的な許可なく本ウェブサイトのすべての資料に対して使用(コピー、編集、共有、変形など)する権利がありません。本サイトに掲示された使用の無断使用は著作権法を侵害できます。貴下は個人用パソコンで個人的または非商業的用途でのみ資料及びコンテンツを探索することができます。

会社ロゴ、製品/サービス/ソフトウェア名称及びすべてのタイトルは会社の商標です。本ウェブサイトに明示されたその他の会社/製品/サービス名称及びロゴは各所有者の商標です。