

Conditions générales

Dernière mise à jour: 13 août 2026

Bienvenue chez BHAPTICS

Les produits et services bHaptics Inc., ainsi que ceux de nos associés, vous sont proposés sur la base des conditions générales suivantes. Les conditions générales énoncées ci-dessous (les « conditions ») régissent vos visites sur ce site, de même que l'utilisation par vous de nos produits/services, et il s'agit d'un contrat juridiquement contraignant entre vous et nous. Lorsque vous accédez ou utilisez nos produits et services, nous supposons que vous acceptez d'être lié par ces conditions. Par conséquent, avant d'utiliser notre site Web, nos produits et nos services, veuillez lire attentivement ces conditions et ne pas accéder à nos produits ou services, ni les utiliser, si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions en totalité ou en partie. Toute section de ces conditions peut être mise à jour, modifiée ou remplacée sans préavis, veuillez donc visiter cette page périodiquement afin de vérifier l'existence de modifications.

1. Conditions générales

Pour accéder à notre site Web ou utiliser nos produits ou services, veuillez respecter nos conditions et politiques. Nous déclinons toute responsabilité pour les difficultés ou problèmes causés par le non-respect de nos conditions générales.

Vous ne devez pas utiliser notre site Web, nos produits ou nos services à des fins illicites ou illégales, et dès qu'il aura été porté à notre connaissance que vous utilisez notre site Web, nos produits ou services à de telles fins, nous mettrons fin au service immédiatement et le signalerons aux autorités concernées.

2. Utilisation du site Web

Nous utilisons ce site Web en tant que canal de communication avec nos clients. Lorsqu'un nouveau produit ou service est disponible, nous l'annonçons sur ce site Web et les utilisateurs peuvent indiquer leurs commentaires ou demander de l'aide via le site Web. Tous les utilisateurs doivent utiliser ce site Web de manière à ne pas perturber l'utilisation du site par les autres utilisateurs. Dans le cas contraire, nous pouvons bloquer ou restreindre votre accès sans préavis pour projeter d'autres utilisateurs.

Le site Web peut être mis à jour, révisé ou supprimé sans préavis si nous le jugeons nécessaire.

3. Compte d'utilisateur

Certaines activités sur ce site Web nécessitent la création d'un compte utilisateur comprenant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Comme vous êtes responsable de toutes les activités effectuées sur votre compte, veuillez vous assurer que celui-ci est sécurisé. Si vous découvrez une utilisation non autorisée de votre compte, veuillez nous en informer immédiatement. Nous vous recommandons de ne pas partager les informations de votre compte avec quiconque ce soit.

4. Exactitude des informations

Nous fournissons des informations générales concernant nos produits et services sur ce site Web. Cependant, certaines informations peuvent être obsolètes, ou différer des produits et services réels. De même, les couleurs des photos et des graphiques sur le site Web peuvent varier en fonction des spécifications et des paramètres de votre moniteur. Par conséquent, ne vous fiez pas aux informations fournies sur ce site Web et veuillez les utiliser simplement pour prendre votre décision.

Si vous souhaitez obtenir des informations plus précises et récentes, veuillez envoyer votre demande à notre customer support center(support@bhaptics.com)

5. Lien tiers

Le site Web peut contenir des liens vers des sites Web tiers, mais cela ne signifie en aucune façon que nous et le tiers sommes limités d'une certaine manière. Nous ne sommes pas responsables de tout contenu, service, produit ou transaction que vous effectuez sur un site Web tiers (ces choses peuvent être nuisibles, inexacts ou inappropriés). La visite d'un site Web tiers et l'accès à tout contenu ou matériel de ce site relèvent de votre choix, et le tiers en question est responsable de chaque contenu et matériel.

De sorte que si vous avez une plainte, une question ou une demande lors de la consommation de l'une de ses propositions, vous devez donc le signaler directement au tiers concerné. Il est de votre entière responsabilité d'examiner toutes les politiques et tous les documents juridiques qui s'appliquent au tiers.

6. Politique de contenu utilisateur

Notre site Web peut fournir un moyen aux utilisateurs de communiquer avec nous ou avec d'autres utilisateurs et de créer, publier et partager du contenu qu'ils ont créé (« Contenu utilisateur ») sur le site Web. Il peut s'agir d'un texte, d'images, de photographies, de vidéos et d'autres matériaux, et c'est le propriétaire du dit contenu qui a tous les droits et responsabilités à leur sujet. Nous n'avons aucune obligation concernant ces contenus, y compris concernant leur exactitude, leur légalité, leur qualité, etc. En principe, nous ne surveillons pas le contenu utilisateur, mais nous pouvons supprimer, modifier ou bloquer certains contenus à tout moment à notre seule discrétion et sans préavis.

En publiant ou en téléchargeant du contenu utilisateur sur notre site Web, les utilisateurs comprennent que le contenu est non confidentiel et non exclusif et accordent au public qui accède à notre site Web le droit d'utiliser, copier, distribuer, modifier, redistribuer le contenu.

Si des problèmes juridiques ou moraux surviennent lors de l'utilisation, de la copie ou du partage du contenu d'une autre personne, c'est l'utilisateur qui en est l'unique responsable. De même, si votre contenu utilisateur enfreint quelque loi que ce soit, nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles aux autorités compétentes.

7. Commentaires

Nous sommes heureux de recevoir tout type de commentaires, y compris des suggestions, des idées intéressantes et des propositions. Au moment où vous soumettez des commentaires, nous considérons que vous nous attribuez le droit d'utiliser ces commentaires de quelque manière que ce soit pour améliorer nos produits et services sans préavis et sans aucune forme de compensation.

8. Produits et services

Nous essayons toujours de fournir à nos clients les meilleurs produits et services, mais cela ne signifie pas que nous pouvons garantir que vous en serez satisfait. Par conséquent, veuillez lire la description complète des produits et services afin de minimiser les différences entre vos attentes et la réalité. Cependant, nous ne pouvons pas divulguer certaines informations confidentielles sur les produits et services, même si vous en faites la demande afin de pouvoir prendre votre décision. Toutes les informations que nous pouvons fournir sont indiquées sur notre site Web et dans le manuel du produit ; consultez-les, mais rappelez-vous qu'elles peuvent être modifiées ou corrigées à tout moment sans préavis.

Nous nous réservons le droit de lancer de nouveaux produits et services ou de cesser de proposer ceux existants à notre seule discrétion sans préavis. Certains produits tels que ceux nouvellement lancés ou en rupture de stock peuvent faire l'objet d'une précommande. Normalement, nous notifions le délai de livraison estimé des produits en précommande et nous essayons de respecter la date promise, mais celle-ci est sujette à changement en fonction de la situation (approvisionnement en matières premières, calendrier de fabrication, demande des utilisateurs, etc.)

Dans certains cas, nous pouvons limiter les ventes de nos produits et services à certains pays, personnes ou entités à notre seule discrétion. En outre, nous pouvons restreindre votre utilisation de nos produits ou services si nous jugeons que tout ou partie de votre utilisation est illégal, menace la santé et la sécurité du public ou enfreint l'une de nos politiques.

9. Contenu tiers pris en charge nativement

La liste des contenus tiers avec prise en charge native de bHaptics TactSuit peut être trouvée sur notre site Web et continuera de croître dans nos efforts continus pour fournir une plus large gamme de contenus pris en charge nativement à nos utilisateurs. Néanmoins, nous ne garantissons pas la qualité de la liste des contenus tiers ou du support fourni par les tiers. Le support natif peut être temporairement ou définitivement modifié, supprimé ou interrompu à la discrétion de bHaptics ou de développeurs tiers à tout moment et sans préavis. Vous acceptez et reconnaissez que ni bHaptics ni les développeurs tiers n'ont d'obligation ou de responsabilité pour tout type de perte ou d'inconvénient résultant d'une telle modification ou suppression du support natif.

10. Mises à jour du logiciel

Afin d'utiliser nos produits et services, vous devez installer le logiciel d'accompagnement, et celui-ci peut être mis à jour sans préavis. Nous mettons généralement à jour le logiciel afin de prendre en charge de nouvelles fonctionnalités ou pour corriger erreurs et bogues. Nous vous suggérons de mettre à jour le logiciel chaque fois qu'une nouvelle version est publiée, mais ce n'est pas obligatoire (le choix vous appartient). Cependant, si vous choisissez de ne pas mettre à jour le logiciel, vous êtes seul responsable de tous les problèmes et dysfonctionnements causés par la non-mise à jour du logiciel (si vous ne mettez pas à jour votre logiciel, cela peut entraîner un dysfonctionnement du produit ou service, et plusieurs fonctionnalités ne seront pas disponibles).

11. Magasin en ligne

Vous pouvez acheter nos produits ou services directement depuis notre boutique en ligne, dont les services sont offerts essentiellement aux clients individuels. Si vous souhaitez établir une relation B2B ou passer une commande en gros, veuillez nous contacter(contact@bhaptics.com). Pour passer une commande, vous devrez peut-être saisir vos informations personnelles telles que nom, adresse, adresse e-mail, informations de contact, etc., et le fait de soumettre ces informations signifie que vous nous accordez le droit de les utiliser pour exécuter votre commande.

Vous êtes entièrement responsable de l'exactitude des informations que vous avez soumises (article d'achat, quantité, adresse de facturation et de livraison, informations de compte, coordonnées), nous déclinons donc toute responsabilité pour les problèmes causés par des informations erronées que vous nous auriez fournies.

Si vous passez une commande sur la boutique en ligne, nous vérifions votre commande et faisons de notre mieux pour que l'article acheté vous soit livré dans les plus brefs délais. Cependant, il faut en moyenne environ 5 jours ouvrables après votre achat (sauf précommande, ou en cas de rupture de stock) pour que votre commande soit expédiée

(1) □ Exactitude des informations

La boutique en ligne fournit des informations sur les articles vendus, les prix, les frais d'expédition, etc. Nous nous efforçons de fournir les informations à jour, mais celles-ci peuvent être obsolètes, incorrectes ou mal orthographiées. De plus, toutes les informations présentées dans la boutique en ligne (y compris les articles, les prix, les frais de port, le mode de paiement, etc.) peuvent être modifiées sans préavis.

(2) □ Prix et paiement

Les prix affichés dans la boutique en ligne peuvent être modifiés et n'incluent pas les frais d'expédition, les taxes et les droits de douane. Surtout, nous ne savons pas quel tarif sera imposé, c'est donc à vous de vérifier cette information auprès des services de douane de votre pays.

Vous pouvez payer avec différentes méthodes de paiement telles que carte de crédit, Paypal ou virement bancaire (en cas de virement bancaire, 3 à 5 jours ouvrables sont nécessaires pour confirmer votre paiement).

(3) Rejet, annulation, retour et remboursement

Dans de rares cas, votre commande peut être rejetée et nous vous en informerons rapidement par e-mail ou par téléphone, en utilisant les coordonnées fournies dans le formulaire de commande.

Vous avez le droit d'annuler votre commande à tout moment avant l'expédition du colis. Vous pouvez soumettre une demande d'annulation ou de retour directement sur notre site web à l'aide du bouton « Withdraw from contract here », ou en nous contactant. Une fois la livraison commencée, seuls les produits qui ont été achetés directement dans la boutique en ligne officielle de bHaptics Inc., dans leur état d'origine, ou les produits défectueux présentant des défauts de fabrication, ou les produits remis à neuf par bHaptics et achetés auprès de bHaptics (« Produits remis à neuf »), peuvent être admissibles à un remboursement ou à un remplacement. Pour initier un retour, les articles éligibles doivent être demandés dans les 45 jours à compter de la date de réception. Une fois l'étiquette de retour reçue, le colis doit nous être renvoyé dans les 15 jours suivant la réception de notre e-mail avec l'étiquette de retour.

Veuillez noter que les frais d'expédition et de manutention pour l'envoi d'origine et l'envoi de retour ne sont pas remboursables pour les cas de retour et de remboursement. Les produits endommagés ou réparés, les produits personnalisés et les produits d'occasion sont exemptés de notre politique de retour et de remboursement et ne sont pas éligibles pour les retours ou les remboursements. De plus, les retours et les remboursements ne s'appliquent pas aux logiciels ou au contenu qui ont été échangés.

Veuillez consulter notre [politique d'annulation, de retour et de remboursement](#) pour plus de détails.

12. Offre promotionnelle et coupon

Nous nous réservons le droit de fournir des offres promotionnelles ou des coupons de réduction à notre seule discrétion. En passant une commande en utilisant une offre promotionnelle ou un coupon de réduction dans notre boutique en ligne, vous acceptez d'être lié par ces termes et conditions.

(1) Expiration

Chaque offre promotionnelle ou coupon de réduction est disponible pour une durée limitée seulement et expirera à la date spécifiée lors de l'émission.

(2) Utilisation

Les offres promotionnelles ou les coupons de réduction peuvent être limités à une utilisation unique par client et ne peuvent être combinés avec d'autres offres promotionnelles ou coupons de réduction. De plus, des exigences d'achat minimum peuvent s'appliquer à certaines offres promotionnelles ou coupons de réduction. De plus, les coupons de réduction ne sont pas valables pour les commandes antérieures, les achats antérieurs ou les articles précommandés. Vous acceptez que nous nous réservons le droit d'exclure certains produits de l'offre promotionnelle ou du coupon de réduction à notre seule discrétion.

(3) Modification, Résiliation

Les offres promotionnelles et les coupons de réduction peuvent être modifiés ou résiliés à tout moment à notre seule discrétion.

13. Résiliation

Nous pouvons résilier votre accès à notre site Web sans aucun préavis si vous enfreignez l'une de ces conditions ou nos politiques, ou encore si votre accès au site peut nous être préjudiciable ainsi qu'aux autres utilisateurs.

14. Indemnité

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité bHaptics Inc., ses sociétés

affiliées, ses dirigeants, administrateurs, actionnaires, employés, agents, sous-traitants, filiales, concédants de licence et autres parties contre toute réclamation, demande, perte, responsabilité ou dépenses (y compris les honoraires d'avocat) causées par ou découlant de votre violation des présentes conditions générales ou d'autres conditions, politiques, avertissements ou instructions applicables fournis par bHaptics Inc, ou votre violation de toute loi applicable ou de tout droit d'un tiers.

15. Limitation de responsabilité

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, en aucun cas bHaptics Inc., ses dirigeants, administrateurs, employés, actionnaires et agents ne seront responsables envers vous d'aucun dommage indirect, direct, accidentel, consécutif ou punitif résultant de votre utilisation de notre site Web, ou de nos produits et services et ce, même si bHaptics Inc. a été avisé de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas la limitation de responsabilité, les limitations précédemment mentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

16. Loi applicable

Les présentes conditions générales seront régies par les lois des États-Unis et par les lois de l'État de Californie et de Séoul, en Corée, sans égard à ses dispositions relatives aux conflits de lois. Si vous résidez dans une autre région, vous êtes seul responsable du respect des lois locales applicables.

17. Modifications de ces conditions

Nous avons le droit de modifier ces conditions générales à tout moment et sans préavis. Les nouvelles conditions générales entreront en vigueur à compter de la date de leur publication et si vous continuez à utiliser notre site Web, produits et services après la mise à jour des conditions générales, nous considérons que vous acceptez nos nouvelles conditions générales. Vous pouvez consulter la version la plus récente des conditions générales sur [bhaptics\(www.bhaptics.com\)](http://bhaptics.com) lorsque vous le souhaitez.

18. Propriété intellectuelle

Toutes les informations, produits et services, images, téléchargements numériques, logiciels et autres matériels (à l'exception du contenu utilisateur et des commentaires) utilisés sur ce site sont la propriété de bHaptics Inc. et sont protégés par les lois internationales sur la propriété intellectuelle.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser (copier, transformer, partager, modifier, etc.) aucun des éléments de ce site Web sans notre autorisation expresse. Toute utilisation non autorisée des éléments du site peut enfreindre les lois sur la propriété intellectuelle. Vous ne pouvez parcourir le matériel et le contenu du site sur votre ordinateur personnel qu'à des fins personnelles et non commerciales.

De plus, tous les titres, noms de produit, service, logiciel, ainsi que le logo bHaptics référencés sur le site sont des marques commerciales de bHaptics Inc. Les autres noms et logos de société, produit, service mentionnés sur le site Web sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.