

Términos y condiciones

Última actualización: 13 de agosto de 2026

Bienvenido/a a BHAPTICS

bHaptics Inc. y asociados proporcionan nuestros productos y servicios en base a los siguientes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones establecidos a continuación («términos») regirán actividad mientras esté en nuestra página y su utilización de nuestros productos y servicios, formando un contrato legalmente vinculante entre usted y nosotros. Si usted accede a nuestros productos y servicios y los utiliza, entenderemos que acepta con cumplir estos términos. Por tanto, antes de usar nuestra página web/productos/servicios, lea los términos con atención y no acceda o use nuestros productos/servicios si no está de acuerdo con parte de alguno de ellos.

Se pueden actualizar, cambiar o reemplazar parte de los términos sin notificarlo, por lo que debería visitar los términos periódicamente y comprobar los cambios.

1. Términos y condiciones generales

Para acceder a nuestra página web o utilizar nuestros productos y servicios, siga nuestros términos y políticas. No nos hacemos responsables de cualquier problema causado por el incumplimiento de nuestros términos y políticas.

No debería usar nuestra página web/productos/servicios con ningún propósito ilegal. En cuanto tengamos conocimiento de que esté usando nuestra página/productos/servicios con dichos propósitos, daremos por terminado nuestro servicio inmediatamente y lo notificaremos a las entidades legales.

2. Uso de la página Web

Utilizamos esta página Web como canal de comunicación con nuestros clientes. Cuando se publiquen nuevos productos o servicios, los anunciaremos en nuestra página Web y los usuarios podrán enviar sus comentarios o pedir ayuda mediante nuestra página. Los usuarios deberían usar esta página Web de manera que no interrumpen el uso de la página por parte de otros usuarios. En caso contrario, bloquearemos o restringiremos su acceso sin aviso para proteger a otros usuarios.

Esta página Web puede ser actualizada, revisada o eliminada sin ningún aviso en caso de que lo veamos necesario.

3. Cuenta de usuario

Algunas actividades de esta página Web precisan que cree una cuenta de usuario con el mismo nombre y contraseña. Usted es el responsable de todas las actividades realizadas desde su cuenta, por lo que debe mantener la seguridad de su cuenta. En caso de percatarse de que se esté utilizando su cuenta sin su consentimiento, háganoslo saber de inmediato. Le recomendamos que no comparta con nadie la información de su cuenta.

4. Precisión de la información

Encontrará información general sobre nuestros productos y servicios en esta página. Sin embargo, puede que la información esté obsoleta y sea diferente para los productos y servicios actuales. Además, los colores de las fotos y gráficos de la página Web pueden variar dependiendo de las especificaciones y configuración de su pantalla. Por tanto, no se base en la información proporcionada en esta página, solo utilícela para tomar una decisión.

Si desea información más precisa y actual, envíe su solicitud a nuestro customer support center(support@bhaptics.com)

5. Enlaces de terceros

Esta página Web puede contener enlaces a páginas Web de terceros, pero eso no significa que estemos unidos a dichos terceros de ninguna manera. No somos responsables de ningún contenido, servicio, producto o transacción que realice en cualquier página de terceros (pueden ser perjudiciales, imprecisas o inapropiadas). Usted elige visitar la página de dichos terceros y acceder a su contenido o material. La responsabilidad de ese contenido y materiales recae sobre ese tercero.

Por tanto, debería hablar directamente con ese tercero si tiene alguna queja, cuestión o petición al consumir cualquiera de sus propiedades. Será responsabilidad suya revisar todas las políticas y documentos legales que se apliquen a terceros.

6. Política de contenidos del usuario

Nuestra página Web puede proporcionar una manera de comunicarse con nosotros o con otros usuarios a nuestros usuarios y de crear, publicar y compartir el contenido creado por estos («Contenido del usuario») en la página. Puede ser un texto, imágenes, fotos, vídeos u otros materiales, y el propietario del contenido tiene todo el derecho y la responsabilidad sobre ellos. No es nuestra responsabilidad ningún tema relacionado con ese contenido, incluyendo la precisión, legalidad, calidad etc. En principio, no realizamos un seguimiento del contenido del usuario, pero podemos quitar, editar o bloquear cierto contenido en el momento que nos parezca oportuno y sin aviso.

Al publicar o cargar contenido de usuario en nuestro sitio web, los usuarios entienden que el contenido no es confidencial ni propietario y otorgan al público que accede a nuestro sitio web el derecho a usar, copiar, distribuir, modificar y redistribuir el contenido.

En caso de que haya problemas legales o morales como consecuencia del uso, copia o compartir el contenido con otra persona, el responsable será el usuario. Si el contenido del usuario infringe cualquier tipo de ley, revelaremos su información personal a las autoridades pertinentes.

7. Feedback

Nos encanta recibir sus feedback incluyendo sugerencias, ideas brillantes o propuestas. En el momento en que nos envíe su feedback, consideraremos que nos da derecho a usarlo de manera que mejore nuestros productos y servicios sin aviso y sin ningún tipo de compensación.

8. Producto y servicios

Estamos intentando constantemente proporcionar los mejores productos y servicios a nuestros clientes, pero eso no significa que podamos garantizar que le satisfagan. Por tanto, lea la descripción completa de los productos y servicios para minimizar las diferencias entre sus expectativas y las reales. Sin embargo, no podemos revelar cierta información confidencial de productos y servicios incluso si la solicita para tomar una decisión. Toda la información que le proporcionamos está en nuestra página Web y en el manual del producto a su disposición, pero tenga en cuenta que puede cambiar o ser editado en cualquier momento, sin aviso.

Podemos lanzar nuevos productos y servicios o dejar los existentes sin aviso y a nuestra sola discreción. Algunos productos, tales como los recientemente lanzados o los agotados pueden estar sujetos a una reserva. Normalmente, solemos notificar la entrega estimada de los productos reservados e intentamos mantener la fecha, pero puede estar sujeta a cambios dependiendo de la situación (por ejemplo, suministro de materias primas, planificación de fabricación, demanda etc.).

En algunos casos, podemos restringir las ventas de nuestros productos y servicios a ciertos países, personas o entidades cuando nos parezca oportuno. Además, podemos restringir su uso de nuestros productos o servicios si opinamos que todas o alguna parte de su uso es ilegal, constituye una amenaza para la salud y seguridad pública o incumple alguna de nuestras políticas.

9. Contenido de terceros compatible de forma nativa

La lista de contenido de terceros con soporte nativo para bHaptics TactSuit se puede encontrar en nuestro sitio web y seguirá creciendo en nuestro esfuerzo continuo por brindar una gama más amplia de contenido con soporte nativo a nuestros usuarios. No obstante, no garantizamos la calidad de la lista de contenido de terceros o el soporte proporcionado por terceros. El soporte nativo se puede cambiar, eliminar o interrumpir de forma temporal o permanente a discreción de bHaptics o de desarrolladores externos en cualquier momento y sin previo aviso. Usted acepta y reconoce que ni bHaptics ni los desarrolladores externos tienen obligación ni responsabilidad por ningún tipo de pérdida o inconveniente que surja de dicho cambio o eliminación del soporte nativo.

10. Actualizaciones de SW

Para utilizar nuestros productos y servicios, debe instalar el SW que lo acompaña, que puede ser actualizado sin aviso. Normalmente, sacamos el software actualizado para ayudar con la nueva función o para corregir algunos errores. Le recomendamos que actualice el software cuando haya versiones nuevas, aunque no es obligatorio (usted decide). Sin embargo, si elige no actualizar el software, usted será el único responsable de todos los problemas causados por no actualizarlo (si no desea actualizar su software, el producto o servicio puede dejar de funcionar correctamente y puede que dejen de estar disponibles algunas funciones).

11. Tienda online

Puede adquirir nuestros productos y servicios directamente desde nuestra tienda online, siendo básicamente para nuestros clientes individuales. Si desea establecer una relación B2B o realizar un pedido grande, póngase en contacto con nosotros(contact@bhaptics.com). Puede que deba introducir su información personal de contacto, tales como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, la información de contacto, etc. para realizar el pedido. Enviar esa información significa que nos da derecho a utilizarla para realizar su pedido.

Usted es el responsable de la exactitud de la información que envía (elemento comprado, cantidad, dirección de envío/entrega, información de la cuenta, información de contacto), por lo que no somos responsables de los problemas causados por la información incorrecta que nos proporcione.

Si realiza un pedido en la tienda online, comprobaremos su pedido y haremos todo lo posible para entregar la compra lo antes posible. Sin embargo, tardaremos unos 5 días laborables en entregar la compra (salvo que esté reservada, fuera de stock).

(1) Precisión de la información

La tienda online proporciona información de los elementos vendidos, sus precios, envío, etc. Intentaremos proporcionarles información actualizada pero puede estar obsoleta, ser incorrecta o mal escrita. Además, toda la información descrita en la tienda online (incluidos elementos, precios, envío, método de pago, etc.) puede ser editado sin aviso.

(2) Precio y pago

La etiqueta del precio de la tienda online puede cambiar y no incluye los gastos de envío, tasas y aranceles. No sabemos qué tarifa nos van a aplicar, por lo que debería mirarlo en la frontera de su país.

Puede pagar mediante varios métodos, tales como por tarjeta de crédito, paypal o transferencia bancaria (en este último caso, tarda de 3 a 5 días laborables confirmar el pago).

(3) Rechazo, cancelación, devolución y reembolso

En casos excepcionales, su pedido puede ser rechazado y le notificaremos de inmediato por correo electrónico o por teléfono, utilizando la información de contacto proporcionada en el formulario de pedido.

Tiene derecho a cancelar su pedido en cualquier momento antes de que se envíe el paquete. Puede enviar una solicitud de cancelación o devolución directamente a través de nuestro sitio web usando el botón «Withdraw from contract here», o contactándonos. Una vez que haya comenzado la entrega, solo los productos que hayan sido comprados directamente en la tienda en línea oficial de bHaptics Inc., en su estado original, o productos defectuosos con defectos de fabricación, o productos reacondicionados por bHaptics y comprados a bHaptics ("Productos reacondicionados"), podrán ser elegible para un reembolso o reemplazo. Para iniciar una devolución, los artículos elegibles deben solicitarse dentro de los 45 días a partir de la fecha de recepción. Una vez que se recibe una etiqueta de devolución, se nos debe enviar el paquete dentro de los 15 días posteriores a la recepción de nuestro correo electrónico con la etiqueta de devolución.

Tenga en cuenta que las tarifas de envío y manipulación tanto para el envío original como para el envío de devolución no son reembolsables para los casos de devolución y reembolso. Los productos dañados o reparados, los productos personalizados o personalizados y los productos de segunda mano están exentos de nuestra política de devolución y reembolso y no son elegibles para devoluciones o reembolsos. Además, las devoluciones y los reembolsos no se aplican al software o contenido que se ha canjeado.

Vea nuestra política de [cancelación, retorno y devolución](#) para saber más.

12. Oferta Promocional y Cupón

Nos reservamos el derecho de proporcionar ofertas promocionales o cupones de descuento a nuestra entera discreción. Al realizar un pedido utilizando una oferta promocional o un cupón de descuento en nuestra tienda en línea, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones.

(1) Expiración

Cada oferta promocional o cupón de descuento está disponible por un tiempo limitado y expirará en la fecha especificada en el momento de la emisión.

(2) Redención

La oferta promocional o el cupón de descuento pueden estar limitados a un uso por cliente y no pueden combinarse con otras ofertas promocionales o cupones de descuento. Además, pueden aplicarse requisitos de compra mínima a algunas ofertas promocionales o cupones de descuento. Además, los cupones de descuento no son válidos en pedidos anteriores, compras anteriores o artículos preordenados. Usted acepta que nos reservamos el derecho de excluir ciertos productos de la oferta promocional o del cupón de descuento a nuestra entera discreción.

(3) Modificación, Terminación

Las ofertas promocionales y los cupones de descuento pueden ser modificados o terminados en cualquier momento a nuestra entera discreción.

13. Terminación

Podemos dar por concluido su acceso a nuestra página Web sin ningún aviso en caso de que incumpla estos términos o nuestras políticas o su acceso sea perjudicial para nosotros o para otros usuarios.

14. Indemnización

Acepta defender, indemnizar y proteger a bHaptics Inc., sus afiliados, sus responsables, directores, accionistas, empleados, agentes, contratistas, subsidiarios, licenciarios y otras partes de y frente a reclamaciones de terceros, demandas, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos las tasas judiciales) causadas como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos y Condiciones u otros términos aplicables, políticas, avisos o instrucciones proporcionadas por bHaptics Inc. Por su incumplimiento de las leyes aplicables o derechos de terceros.

15. Responsabilidad limitada

En la medida de lo permitido por ley, en ningún caso será responsable bHaptics Inc., ni sus responsables, directores, empleados, accionistas o agentes de cualquier daño indirecto, directo, accidental, consecuente o punitivo como resultado de su uso de la página Web, productos o servicios, incluso si bHaptics Inc. ha sido advertido de esos daños. Algunas jurisdicciones no permiten limitar esta responsabilidad, por lo que puede que estos límites no sean aplicables para usted.

16. Legislación vigente

Estos términos y condiciones estarán regidas por las leyes de los Estados Unidos de América y por las leyes del Estado de California Y de Seúl, Corea, independientemente de sus disposiciones de elección del derecho aplicable. Si usted reside en otro lugar, solo será responsable de cumplir las leyes locales.

17. Cambios en estos términos

Tenemos derecho de cambiar estos Términos y Condiciones cuando nos parezca oportuno y sin previo aviso. Los nuevos términos y condiciones entrarán en vigor el mismo día que sean publicados y, si usted sigue utilizando nuestra página Web, nuestros productos o servicios tras la actualización de estos términos, consideraremos que usted ha aceptado los nuevos términos y condiciones. Puede comprobar la última versión de los términos y condiciones cuando quiera en bhaptics (www.bhaptics.com)

18. Copyright

Toda información, productos y servicios, imágenes, descargas digitales, software y otros materiales (salvo contenido de usuario y feedback) utilizados en esta página son propiedad de bHaptics Inc. Y están protegidos por leyes internacionales de copyright.

No tiene permiso para utilizar (copiar, editar, modificar, etc.) ninguno de esos materiales de esta página Web sin nuestro permiso específico. Cualquier uso no autorizado de los materiales de este sitio podría violar las leyes de copyright. Solo puede navegar por los materiales y el contenido en su ordenador personal para uso personal o no comercial.

Cualquier título, nombre de producto/servicio/software, logo de bHaptics mencionado en esta página son marcas registradas de bHaptics Inc. El resto de nombres y logos de empresa/producto/servicio mencionados en la página son marcas registradas de sus respectivos propietarios.