

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert: 13. August 2026

Willkommen bei BHAPTICS

bHaptics Inc. und unsere Mitarbeiter stellen Ihnen unsere Produkte/Services auf der Grundlage der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung. Wenn Sie unsere Website oder unsere Produkte/Services nutzen, gelten die unten aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Bedingungen), die einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und uns darstellen. Wenn Sie auf unsere Produkte/Services zugreifen oder sie nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie diesen Bedingungen zustimmen. Lesen Sie deshalb vor der Nutzung unserer Website/Produkte/Services diese Bedingungen sorgfältig durch, und greifen Sie nicht auf unsere Produkte/Services zu oder nutzen Sie sie nicht, wenn Sie mit den Bedingungen im Ganzen oder teilweise nicht einverstanden sind.

Jeglicher Teil dieser Bedingungen kann ohne vorherige Ankündigung aktualisiert, geändert oder ersetzt werden. Besuchen deshalb regelmäßig diese Seite und informieren Sie sich über Änderungen.

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte befolgen Sie unsere Bedingungen und Richtlinien, wenn Sie auf unsere Website zuzugreifen oder unsere Produkte/Services nutzen. Wir übernehmen keine Verantwortung für Fehler und Probleme, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Bedingungen und Richtlinien ergeben.

Sie dürfen unsere Website/Produkte/Services nicht für illegale oder rechtswidrige Zwecke nutzen. Sobald wir feststellen, dass Sie unsere Website/Produkte/Services für solche Zwecke nutzen, werden wir den Service sofort beenden und es den Rechtsträgern melden.

2. Nutzung der Website

Wir nutzen diese Website als Kanal für die Kommunikation mit unseren Kunden. Wenn ein neues Produkt oder ein neuer Service veröffentlicht wird, geben wir dies auf dieser Website bekannt und die Benutzer können ihre Kommentare senden oder über die Website Supportanfragen stellen. Von allen Benutzern wird erwartet, dass sie diese Website in einer Weise nutzen, die andere Benutzer der Website nicht stört. Anderenfalls können wir Ihren Zugriff sperren oder einschränken, ohne dass Sie oder andere Benutzer benachrichtigt werden.

Die Website kann ohne vorherige Ankündigung aktualisiert, überarbeitet oder entfernt werden, wenn wir dies als erforderlich erachten.

3. Benutzerkonto

Für einige Aktivitäten auf dieser Website müssen Sie ein Benutzerkonto mit einem Benutzernamen und einem Passwort erstellen. Sie sind für alle Aktivitäten, die mit Ihrem Konto durchgeführt werden, verantwortlich. Schützen Sie deshalb Ihre Kontodaten. Benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, wenn Sie eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos feststellen sollten. Es empfiehlt sich, Ihre Kontoinformationen nicht weiterzugeben.

4. Richtigkeit der Informationen

Wir informieren auf dieser Website allgemein über unsere Produkte und Services. Die Informationen können jedoch veraltet sein und von den tatsächlichen Produkten und Services abweichen. Auch die Farben der Fotos und Grafiken auf der Website können je nach Spezifikation und Einstellung Ihres Monitors abweichen. Verlassen Sie sich deshalb bitte nicht auf die Informationen auf der Website, sondern ziehen Sie

sie nur zur Entscheidungsfindung heran.

Senden Sie uns bitte eine Anfrage an unser customer support center(support@bhaptics.com), wenn Sie genauere und aktuelle Informationen erhalten möchten.

5. Link zu Dritten

Die Website kann Links zu Websites Dritter enthalten, das bedeutet jedoch nicht, dass wir und der Dritte in irgendeiner Weise verbunden sind. Wir sind nicht verantwortlich für Inhalte, Services, Produkte oder Transaktionen auf den Websites Dritter (die schädlich, nicht korrekt, unangemessen sein können). Sie entscheiden, ob Sie Websites Dritter besuchen und auf Inhalte oder Materialien dieser Websites zugreifen, und für jegliche Inhalte und Materialien ist der Dritte verantwortlich.

Wenden Sie sich direkt an den Dritten, wenn Sie Beschwerden, Fragen oder Anfragen während der Nutzung seines Eigentums haben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Richtlinien und rechtlichen Dokumente zu überprüfen, die für den Dritten gelten.

6. Richtlinie zu Benutzerinhalten

Unsere Website kann Benutzern eine Möglichkeit bieten, mit uns oder anderen Benutzern zu kommunizieren und eigene Inhalte („Benutzerinhalte“) auf der Website zu erstellen, zu veröffentlichen und zu teilen. Das können Text, Bilder, Fotos, Videos und andere Materialien sein, und der Eigentümer der Inhalte übernimmt alle Rechte und Pflichten, die sich daraus ergeben. Wir haben keine Verpflichtungen bezüglich dieser Inhalte, einschließlich Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Qualität usw. Grundsätzlich überwachen wir die Inhalte der Benutzer nicht, wir können jedoch nach eigenem Ermessen bestimmte Inhalte jederzeit ohne vorherige Ankündigung entfernen, bearbeiten oder sperren.

Durch das Posten oder Hochladen von Benutzerinhalten auf unserer Website verstehen Benutzer, dass die Inhalte nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt sind, und gewähren der Öffentlichkeit, die auf unsere Website zugreift, das Recht, die Inhalte zu nutzen, zu kopieren, zu verbreiten, zu ändern und weiterzuverbreiten.

Sollten bei der Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe von Inhalten einer anderen Person rechtliche oder ethische Probleme auftreten, trägt der Benutzer die volle Verantwortung dafür. Darüber hinaus sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Behörden weiterzugeben, wenn Ihre Benutzerinhalte gegen Gesetze verstoßen.

7. Feedback

Wir freuen uns über jedes Feedback, einschließlich Anregungen, brillanten Ideen und Vorschlägen. Sobald Sie uns Feedback geben, übertragen Sie uns das Recht, Ihr Feedback auf jegliche Weise und ohne vorherige Ankündigung oder Entschädigung zu nutzen, um unsere Produkte und Services zu verbessern.

8. Produkte und Services

Wir möchten unseren Kunden stets die besten Produkte und Services bieten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass Sie stets mit ihnen zufrieden sein werden. Lesen Sie deshalb bitte die vollständige Beschreibung der Produkte und Services, damit Sie ggf. nicht zu viel von Ihrem Produkt erwarten. Allerdings können wir bestimmte vertrauliche Informationen zu Produkten und Services nicht offenlegen, auch wenn Sie sie für Ihre Entscheidungsfindung anfordern. Alle für die Entscheidungsfindung verfügbaren Informationen sind auf unserer Website und im Produkthandbuch angegeben. Jedoch können auch diese Informationen jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert oder bearbeitet werden.

Wir können neue Produkte und Services einführen oder unsere Produkte nach eigenem Ermessen ohne vorherige Ankündigung einstellen. Einige Produkte, z. B. neu eingeführte oder fehlende Lagerbestände,

müssen möglicherweise vorbestellt werden. In der Regel benachrichtigen wir Sie über die voraussichtliche Lieferzeit der vorbestellten Produkte und versuchen, ein zugesagtes Datum einzuhalten; dieses kann sich jedoch unter Umständen ändern (z. B. aufgrund von Rohstofflieferungen, Produktionsplänen, Benutzernachfrage usw.).

In einigen Fällen können wir den Verkauf unserer Produkte und Services nach eigenem Ermessen auf bestimmte Länder, Personen oder Unternehmen beschränken. Darüber hinaus können wir Ihre Nutzung unserer Produkte oder Services einschränken, wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre Nutzung ganz oder teilweise rechtswidrig ist, die Gesundheit und Sicherheit der Öffentlichkeit gefährdet oder gegen unsere Richtlinien verstößt.

9. Nativ unterstützte Inhalte von Drittanbietern

Die Liste der Inhalte von Drittanbietern mit nativer Unterstützung für bHaptics TactSuit finden Sie auf unserer Website und wird in unserem kontinuierlichen Bemühen, unseren Benutzern eine größere Auswahl an nativ unterstützten Inhalten bereitzustellen, weiter wachsen. Nichtsdestotrotz garantieren wir nicht die Qualität der aufgelisteten Inhalte von Drittanbietern oder den von Drittanbietern bereitgestellten Support. Die native Unterstützung kann nach Ermessen von bHaptics oder Drittentwicklern jederzeit ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft geändert, entfernt oder eingestellt werden. Sie stimmen zu und erkennen an, dass weder bHaptics noch Drittentwickler für Verluste oder Unannehmlichkeiten jeglicher Art, die sich aus einer solchen Änderung oder Entfernung der nativen Unterstützung ergeben, verpflichtet oder haftbar sind.

10. Software-Aktualisierungen

Um unsere Produkte und Services nutzen zu können, müssen Sie die mitgelieferte Software installieren, die ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden kann. In der Regel veröffentlichen wir aktualisierte Software, die neue Funktionen unterstützt oder Fehler und Bugs behebt. Es empfiehlt sich, die Software zu aktualisieren, wenn eine neue Version veröffentlicht wird. Sie sind jedoch nicht dazu verpflichtet. (Es ist Ihre Entscheidung.) Wenn Sie sich entscheiden, die Software nicht zu aktualisieren, sind Sie allein verantwortlich für alle Fehler und Probleme, die sich aus der nicht aktualisierten Software ergeben. (Nicht aktualisierte Software kann zu Fehlfunktionen des Produkts/Service führen und bestimmte Funktionen sind nicht verfügbar.)

11. Online-Shop

Sie können unsere Produkte oder Services direkt in unserem Online-Shop erwerben, der unsere Produkte grundsätzlich an Privatkunden verkauft. Bitte kontaktieren Sie uns (contact@bhaptics.com), wenn Sie eine B2B-Beziehung aufbauen oder eine Großbestellung aufgeben möchten. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, müssen Sie möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Kontaktinformationen usw. eingeben. Durch die Übermittlung dieser Informationen gewähren Sie uns das Recht, sie zur Erfüllung Ihrer Bestellung zu verwenden.

Sie sind in vollem Umfang für die Richtigkeit der von Ihnen übermittelten Informationen verantwortlich (Einkaufsartikel, Menge, Rechnungs-/Versandadresse, Kontoinformationen, Kontaktinformationen). Wir übernehmen also keine Verantwortung für Probleme, die sich aus falschen Angaben ergeben.

Wenn Sie eine Bestellung im Online-Shop aufgeben, überprüfen wir Ihre Bestellung und tun unser Bestes, um Ihnen den gekauften Artikel so schnell wie möglich zu liefern. Nach dem Kauf dauert es jedoch durchschnittlich fünf Werktage bis zum Versand (außer bei Vor- und Nachbestellungen).

(1) Richtigkeit der Informationen

Im Online-Shop finden Sie Informationen zu den verkauften Artikeln, Preis und Versand usw. Wir bemühen

uns, aktuellen Informationen zur Verfügung zu stellen, sie können jedoch veraltet, falsch oder falsch geschrieben sein. Außerdem können die im Online-Shop beschriebenen Informationen (einschließlich Artikel, Preise, Versand, Zahlungsart usw.) ohne vorherige Ankündigung bearbeitet werden.

(2) Preise und Zahlung

Das Preisschild im Online-Shops kann sich ändern und der Preis enthält weder Versandkosten noch Steuern und Zölle. Wir können auch nicht wissen, wie hoch die erhobenen Zollgebühren sind. Bitte informieren Sie sich bei der Zollbehörde Ihres Landes.

Sie können mit verschiedenen Zahlungsmethoden bezahlen, z. B. mit Kreditkarte, PayPal oder per Überweisung. (Bei einer Überweisung dauert ca. es drei bis fünf Werktage, bis Ihre Zahlung bestätigt wird.)

(3) Ablehnung, Stornierung, Rücksendung und Rückerstattung

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Ihre Bestellung abgelehnt wird. Wir werden Sie umgehend per E-Mail oder Telefon unter Verwendung der im Bestellformular angegebenen Kontaktinformationen benachrichtigen.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Bestellung vor dem Versand des Pakets zu stornieren. Sie können einen Stornierungs- oder Rücksendeantrag direkt über die Schaltfläche „Withdraw from contract here“ auf unserer Website stellen oder uns kontaktieren. Sobald mit der Lieferung begonnen wurde, dürfen nur Produkte, die direkt im offiziellen Online-Shop von bHaptics Inc. im Originalzustand gekauft wurden, oder defekte Produkte mit Herstellungsfehlern oder von bHaptics generalüberholte und bei bHaptics gekaufte Produkte („refurbished Produkte“) Anspruch auf eine Rückerstattung oder einen Ersatz haben. Um eine Rücksendung einzuleiten, müssen die berechtigten Artikel innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt angefordert werden. Sobald ein Rücksendeetikett eingegangen ist, muss das Paket innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt unserer E-Mail mit dem Rücksendeetikett an uns zurückgeschickt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Versand- und Bearbeitungsgebühren sowohl für die Originalsendung als auch für die Rücksendung bei Rücksendungen und Rückerstattungen nicht erstattungsfähig sind. Beschädigte oder reparierte Produkte, maßgeschneiderte oder personalisierte Produkte sowie gebrauchte Produkte sind von unserer Rückgabe- und Rückerstattungsrichtlinie ausgenommen und haben keinen Anspruch auf Rückgabe oder Rückerstattung. Darüber hinaus gelten Rückgaben und Rückerstattungen nicht für Software oder Inhalte, die eingelöst wurden.

Bitte lesen Sie zu weiteren Details unsere Richtlinie zur [Stornierung, Rücksendung und Rückerstattung](#).

12. Werbeangebot und Gutschein

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Werbeangebote oder Rabattgutscheine für Werbezwecke oder andere Zwecke bereitzustellen. Durch die Aufgabe einer Bestellung unter Verwendung eines Werbeangebots oder Rabattgutscheins in unserem Online-Shop stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

(1) Ablauf

Jedes Werbeangebot oder Rabattgutschein ist nur für einen begrenzten Zeitraum verfügbar und läuft an dem im Ausstellungszeitpunkt angegebenen Datum ab.

(2) Einlösung

Werbeangebote oder Rabattgutscheine können auf eine einmalige Verwendung pro Kunde beschränkt sein und dürfen nicht mit anderen Werbeangeboten oder Rabattgutscheinen kombiniert werden. Außerdem können für einige Werbeangebote oder Rabattgutscheine Mindestbestellwerte gelten. Rabattgutscheine sind auch nicht für vorherige Bestellungen, frühere Käufe oder vorbestellte Artikel gültig. Sie stimmen zu,

dass wir uns das Recht vorbehalten, bestimmte Produkte nach eigenem Ermessen von Werbeangeboten oder Rabattgutscheinen auszuschließen.

(3) Änderung, Beendigung

Werbeangebote und Rabattgutscheine können nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit geändert oder beendet werden.

13. Beendigung

Ihr Zugriff auf unsere Website kann von uns ohne vorherige Ankündigung beendet werden, wenn Sie gegen eine dieser Bedingungen oder unsere Richtlinien verstoßen oder wenn Ihr Zugriff uns und andere Benutzer gefährdet.

14. Schadloshaltung

Sie erklären sich damit einverstanden, bHaptics Inc., seine verbundenen Unternehmen, seine leitenden Angestellten, Direktoren, Aktionäre, Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer, Tochtergesellschaften, Lizenzgeber und andere Parteien schad- und klaglos zu halten gegenüber allen Ansprüchen Dritter, Forderungen, Verlusten, Haftungsansprüchen oder Aufwendungen (einschließlich Anwaltsgebühren), die sich durch oder infolge Ihres Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere anwendbare Bedingungen, Richtlinien, Warnungen oder Anweisungen von bHaptics Inc. oder Ihre Verletzung anwendbarer Gesetze oder Rechte Dritter ergeben.

15. Haftungsbeschränkung

Im gesetzlich zulässigen Rahmen haften bHaptics Inc., seine leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Aktionäre, Vertreter Ihnen gegenüber unter keinen Umständen für indirekte, direkte, zufällige, Schäden, Folge- oder Strafschäden, die sich aus Ihrer Nutzung unserer Website, unserer Produkte und Services ergeben, auch wenn bHaptics Inc. auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. In einigen Ländern sind Haftungsbeschränkungen nicht zulässig, daher gelten die oben genannten Beschränkungen für Sie möglicherweise nicht.

16. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Vereinigten Staaten und den Gesetzen des Bundesstaates Kalifornien, sowie denen von Seoul, Korea, ohne Rücksicht auf die Bestimmungen der Kollisionsnormen. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einer anderen Region haben, sind Sie allein für die Einhaltung der geltenden örtlichen Gesetze verantwortlich.

17. Änderungen dieser Bedingungen

Wir haben das Recht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die neuen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Datum der Veröffentlichung. Wenn Sie unsere Website/Produkte/Services nach der Aktualisierung der Bedingungen weiterhin nutzen, stimmen Sie unseren neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Sie können die neueste Version der Bedingungen jederzeit hier [bhaptics\(www.bhaptics.com\)](http://bhaptics.com) nachlesen.

18. Urheberrecht

Alle Informationen, Produkte und Services, Bilder, digitalen Downloads, Software und anderen Materialien (außer Benutzerinhalte, Feedback), die auf dieser Website verwendet werden, sind Eigentum von bHaptics Inc. und durch internationale Urheberrechtsgesetze geschützt.

Sie dürfen die Materialien auf dieser Website nur mit unserer ausdrücklichen Genehmigung verwenden (vervielfältigen, bearbeiten, teilen, modifizieren usw.). Jede unbefugte Verwendung von Materialien der Website ist eine Verletzung der Urheberrechtsgesetze. Sie dürfen die Materialien und Inhalte auf Ihrem PC nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch durchsuchen.

Auch alle Titel, Produkt-/Service-/Software-Namen und das bHaptics-Logo, auf die auf der Website verwiesen wird, sind Marken von bHaptics Inc. Andere anderen Unternehmens-/Produkt-/Servicenamen und Logos auf der Website sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber.