

プライバシーポリシー

最終更新日: 2023年7月6日

当社はお客様の個人情報を尊重しており、プライバシーポリシー(以下、「ポリシー」という)に基づき、お客様の個人情報の保護に最善をつくしています。本ポリシーはwww.bhaptics.comのウェブサイト(以下、「ウェブサイト」という)、bHaptics Player web/mobileのアプリケーション(以下、「アプリケーション」という)、関連製品及びサービス(以下、「サービス」という)において当社が収集したり、お客様が提供した個人情報を収集・利用・保持・保護及び公開する方法に関する規約を含めています。なお、顧客個人情報の利用に対する選択権、その情報へのアクセス及びアップデートに関する説明を提供します。

本ポリシーはお客様(以下、「ユーザー」、「お客様」という)と bHaptics Inc.(以下、「bHaptics」、「当社」、「私たち」という)間における法的拘束力のある契約です。お客様が事業体及び他の法的団体を代表して本契約を締結する場合、お客様に当該団体を本契約に拘束させる権限があることを示し、その場合の「ユーザー」または「お客様」は当該団体のことを意味します。もし、お客様がそのような権限を有しなかったり、本契約の条件に同意しない場合、これを承認してはならず、サービスにアクセスしたり、利用したりしてはなりません。サービスにアクセスしたり、利用する場合、熟知、理解した上で、本ポリシーの条件に同意したものとみなします。本ポリシーは当社が所有権または統制権を持たない会社、当社に雇用されていない個人の行動には適用しません。

1. 情報の自動収集

当社のサーバはお客様がウェブサイトを閲覧したり、アプリケーションプログラムを利用する際にブラウザやデバイスが送信する情報を自動的に記録します。そのデータには端末のIPアドレスと位置、ブラウザ及びデバイス名とバージョン、オペレーションシステム(OS)タイプとバージョン、言語設定、前回に訪問したウェブページ、訪問したサービスページ、そのページでの滞在時間、サービスで検索した情報、アクセス時間及び日時、そしてその他統計などの情報が含まれます。

自動的に収集された情報は潜在的な悪用リスクを識別し、サービスの利用及びトラフィックに関する統計情報を構築する用途に限り使用します。その統計情報はシステムで特定のユーザーを識別する方式では集計されません。

2. 個人情報の収集

お客様は個人を特定・識別できる情報を提供しなくても、サービスにアクセスして利用することができます。ただし、サービスで提供する一部の機能を利用するには、特定個人情報(例：名前及びEメールアドレス)の提供を求められることがあります。

当社はアカウントの作成、コンテンツの掲載、製品・サービスの購入、サービスフォームの作成などにより、お客様が意図的に当社に提供したすべての情報を収集し保存します。必要に応じてその情報は次のような事項を含みます。

Bluetooth デバイス情報 (デバイス名、一意の識別子、接続と切断の時刻など)

-

アカウントの詳細(例：ユーザー名、固有のユーザーID、パスワードなど)

連絡先情報(例：Eメールアドレス、電話番号など)

個人情報(例：名前、年齢、性別、居住国など)

決済情報(例：クレジットカード情報、銀行口座情報など)

機器の地理的位置データ(例：緯度・経度など)

ユーザー活動(例：プレイしたゲーム、投稿したリプライ、デバイスID、IPアドレス、クッキーデータなど)

ゲームに対するユーザーの選好度(例：プラットフォーム、ジャンルなど)

その他自発的に提出した資料(例：論評、画像、フィードバックなど)

お客様はご自身の個人情報を当社に提供しないことが可能ですが、その場合、サービスの一部機能の利用が制限されることがあります。必須情報の提供についてご不明な点などがございましたら、当社まで関連内容についてお問い合わせください。

3. 児童の個人情報

当社は13歳未満の子どもの個人情報を意図的に収集することはありません。13歳未満のお客様の場合、いかなる種類の個人情報もサービスを通じて提供しないでください。もし13歳未満の子どもがサービスを通じて本人の個人情報を提出したと判断された場合、当社に直ちに連絡し、子どもの個人情報を削除するよう依頼することができます。

ご両親または法的保護者の方は子どもによるインターネット利用をモニタリングし、子どもに対し、親の承認なくサービスを通じて個人情報を提供しないよう、ご指導ください。教えることをお勧めします。なお、ご両親または法的保護者の方は子どもが親の承認なしにオンライン上で個人情報を公開することを事前に防止するよう、予防措置を講じることを勧告します。

4. 収集した情報の利用及び処理

お客様がデータコントローラーとして、当社がデータプロセッサーとして機能する別途データの処理契約を締結した場合を除き、当社は、個人情報を処理する際、GDPRに従ってデータ及びデータプロセッサーの役割を果たします。

個人情報と関わる当社の役割は具体的な状況によって変更される場合があります。お客様に対し、サービスの利用に必要な個人情報の提出を求める場合、個人情報処理の目的と手段が当社によって決定されるため、そうした状況において、当社はデータコントローラーとしての役割を果たし、GDPRに定義された義務を遵守します。

お客様がサービスを通じて個人情報を提出する場合、当社はデータを所有、統制、または決定せず、その個人情報はお客様の指示によってのみ処理されるため、そのような状況においてGDPRに従い、当社はデータプロセッサーとして、お客様はデータプロセッサーとしての役割を果たすことになります。

当社はお客様にサービスを提供したり、法的義務を履行するため、お客様の活動情報を収集し、特定の個人情報を利用になることがあります。当社が要請する情報を提供しないと、お客様の要請した製品やサービスが提供できなくなる場合があります。お客様から収集したすべての情報は次の目的で利用することができます。

アカウントの作成及び管理

注文の処理及び管理

製品及びサービスの提供

製品及びサービスの改善

マーケティング及び広報

製品情報及びサービスアップデート情報の提供

質疑応答及びサポートの提供

ユーザーフィードバックの要請

ユーザーインターフェースの改善

ターゲット広告の提供

利用規約及びポリシーの施行

不正利用及び悪意のあるユーザーからの保護

法的要求事項への対応及び被害予防

サービス運営及び管理

お客様とサービスとの相互作用方式、お客様の地理的位置、そして次のいずれかに該当されるかに応じて、顧客個人情報の処理方式が異なります。(1) 1 つ以上の特定目的について同意した場合(個人情報の処理がカリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)またはEU一般データ保護規則に基づく場合は該当しない)、(2)情報の提供がお客様との契約の履行及び契約前の事前義務のために必要とする場合、(3)お客様に適用される法的義務を遵守するために情報の処理を必要とする場合、(4)公益または当社に付与された公式的な権限の履行に必要な作業と関係がある場合、(5)当社または第三者が追求する正当な利益のために情報の処理を必要とする場合

当社はサービス改善及びアップデートに通じて、お客様によりよいサービスを提供するため、お客様の一部の個人情報を組み合わせたり、関連付けたりして利用することができます。

当社はGDPRに定義された次のような法的根拠に基づき、お客様の個人情報を収集し、処理します。

ユーザーの同意

契約の履行

法律及び法的義務の遵守

個人情報が既に公表されている場合

お客様が明示的に拒否しない限り、当社は一部の法律に基づいてお客様の同意やその他法的根拠がなくても、お客様の個人情報を収集及び処理することができます。当社は常に個人情報の処理に適用される法的根拠を明確に提示し、特に個人情報の提供が法的義務事項か、または契約上の要求事項かどうかを明確にお知らせします。

5. 決済

決済を必要とするサービスの場合、決済の目的に限って、利用するクレジットカードの詳細な情報及びその他決済情報の提供を求めることがあります。当社はお客様の決済情報を安全に処理するため、第三者による決済プロセッサー(以下、「決済プロセッサー」という)を利用します。当社はお客様の決済処理、決済の払い戻し、決済と払い戻しに係わる苦情及び質問に対応する目的で、必要な範囲内で決済データを決済プロセッサーと共有します。

決済プロセッサーは決済システムに基づき、お客様の決済を処理する目的で、お客様の個人情報(Eメールアドレス、住所、クレジットカードの情報、銀行口座番号など)を収集することができます。決済プロセッサーにおけるお客様の個人情報は当該業者のプライバシーポリシーに従って利用され、そのポリシーは当社のプライバシーポリシーと同様のレベルを提供するか、それとも提供しないことがあります。従って、当該決済プロセッサーのプライバシーポリシーをお読みの上、決済を行ってください。

6. Bluetooth デバイスへのアクセス

当社のアプリケーションは、Bluetooth 機能を利用して近くのデバイス (bHaptics Inc. の TactSuit など) を検出して接続し、ユーザー エクスペリエンスを強化します。アプリケーション内で Bluetooth アクセスを有効にすることにより、お客様は、お客様のデバイスおよび近くの Bluetooth デバイスからの特定のデータの収集、保存、および使用を承認し、同意するものとします。

アプリケーションからの要求に応じて、近くの Bluetooth デバイスへのアクセスを許可または拒否するオプションがあります。これらの設定はアプリケーション内でいつでも変更できます。アクセスを許可すると、接続および切断のタイムスタンプの収集など、目的の機能が有効になります。アクセスを拒否すると、特定の機能が制限されたり無効になったりする場合があります。Bluetooth デバイスのアクセス設定を制御することで、アプリケーションによって収集されたデータを管理できます。

7. 情報の管理

お客様は当社が保有しているご自分の特定個人情報を削除することができます。サービスの変更により削除でき

る個人情報も変更されます。しかし、個人情報を削除する場合にも、当社は当社の系列会社やパートナーに対する義務の遵守及び以下に述べられた目的のため、個人情報を修正しないコピーの形態で保持することができます。個人情報及びアカウントを永久に削除したい場合、サービスのアカウント設定ページで削除することができます。

8. 情報の公開

サービスの要請、取引完了などのために必要な場合、当社の情報を信頼できる子会社及び合併投資パートナー、系列会社、契約会社及びサービス提供者(以下、総じて「サービス提供者」という)と共有することができます。これらサービス提供者は、プライバシーポリシーが当社のポリシーと一致するか、個人情報と関連して当社のポリシーを遵守することに同意した企業となります。当社は、第三者とは個人を識別できるいかなる情報も共有しておらず、関係のない第三者とはいかなる情報も共有しません。

サービス提供者は当社に代わってサービスを提供するか、法的な要求事項を遵守するために必要な場合を除いては、お客様の情報を利用または公開する権限を有しません。サービス提供者には指定された機能を行うために必要な情報のみ提供され、当社は提供された情報を彼ら独自のマーケティングやその他目的で利用したり、公開することを許可していません。

なお、法律による要求または許可がある場合、当社が収集もしくは利用、または受信する個人情報を要求事項に沿って公開することができます。これは法的命令及び類似した法的手続きの遵守、当社の権利保護、お客様及び他人の安全保護、詐欺の調べ、政府の要請などに応じるために必要な場合に行われます。

当社が他の会社による合併または買収、資産の全部または一部の売却などの事業転換に見舞われる場合、お客様のユーザーアカウント及び個人情報は移転される資産の一部として含まれることができます。

9. 情報の保存

お客様の個人情報は法的義務を遵守するために必要な期間に限って、お客様のユーザーアカウントが有効状態である場合、購入注文またはサービスが履行されるまで、当社と当社の系列会社及びパートナーの義務が履行されるまで、契約を履行し紛争を解決するために保存及び利用されます。当社は法律でより長い保存期間が要求されたり、情報の保存が認められない場合を除いては、上記に述べた期間の間、個人情報を保存し利用します。

お客様が個人情報をアップデートまたは削除した後、お客様の個人情報から派生されたり、統合された集計データをお客様が個人的に識別できない方式で利用することができます。保存期間が満了すれば、お客様の個人情報は削除されます。従って、保存期間が満了すれば、個人情報の閲覧権、削除権、訂正権、情報移動権を行使することができません。

10. 情報の移転

お客様の位置に応じてデータの移転には、お客様の国家以外の国(米国など)への情報移転と保存を含めることができます。お客様の個人情報を欧州連合(EU)以外の国家へ送信することはお客様が明示的に同意したり、GDPRで定める場合に限って行われ、完全にお客様の利益を確保するために処理されます。

お客様は欧州連合以外の国や国連(UN)のように国際公衆法に従うか、2つ以上の国家で設立された国際機構の情報移転に関する法的根拠と当社が行ったセキュリティ対策について知る権利があります。こうした情報移転が発生した場合、本ポリシーに係わるセクションを参照するか、当社に問い合わせて詳しい内容をご確認することができます。

11. GDPRによるデータの保護に関する権利

欧州経済地域(「EEA」)の居住者の場合、お客様は特定データの保護に対する権利があり、当社はお客様による個人情報の修正、削除または利用制限ができるよう、相当な措置を講じるために努めます。当社がお客様のどのよ

うな情報を保有しているか確認したい場合、またはシステム上で該当情報の削除を希望する場合、当社までに [ご連絡](#) ください。特定情報において、お客様は以下の通り、データの保護に関する権利を有します。

お客様は過去に同意した個人情報の処理に関する同意を撤回する権利を有します。当社における顧客個人情報の処理がお客様の同意に基づく場合、いつでもその同意を撤回できる権利があります。ただし、このような撤回が、同意撤回前に行われた個人情報の処理に対する合法性に影響を与えることはありません。

お客様はご自身の個人情報が当社によって処理されているかどうかを確認し、処理における特定側面に対する公開及び処理中の個人情報のコピーを入手する権利を有します。

お客様は個人情報の正確性を確認し、アップデートまたは修正を求める権利を有します。なお、お客様は不完全だと考える個人情報を完全なものにするよう、当社に求める権利も有します。

同意以外の法的根拠に基づき、情報が処理される場合、お客様はご自身の情報の処理に反対する権利を有します。個人情報が公益の目的で処理されたり、当社に付与された公式的な権限の行使または当社が追求する正当な利益を得る目的で取り扱われる場合、お客様は特定状況と係わる正当な根拠を提示することで、その処理に異議を申立てることができます。ただし、お客様の個人情報がダイレクトマーケティングの目的で処理される場合、正当な根拠を提供しなくても、いつでもその処理に反対することができます。当社がダイレクトマーケティングの目的で個人情報が処理されているかどうかを確認したい場合、本ポリシーに関するセクションをご参照ください。

お客様は特定状況においてご自身の個人情報の処理を制限する権利を有します。次のような状況がそれに含まれます(お客様の個人情報の正確性が法的に見直され、正確性を検証する必要がある場合；処理は違法であるが、お客様が削除の代わりに個人情報の利用の制限を求めている場合；処理の目的のためにお客様の個人情報をもはや必要としないが、お客様の法的権利の確立、行使または防御のために個人情報が必要な場合；お客様が、当社の適法性根拠がお客様の適法性根拠より優先するかどうか確認されるまで、個人情報の処理に反対する場合)。取り扱いが制限された場合、当該個人情報はそれによって表示され、保存を除いては、お客様の同意または法的権利の設定、行使または防御、他の自然人の権利を保護する目的でのみ、処理されます。

お客様は特定状況において当社からご自身の個人情報を削除する権利を有します。次のような状況がそれに含まれます(個人情報が収集または処理された目的のためにもはや必要でなくなった場合；同意に基づいた処理に対し、その同意を撤回した場合；関連データ保護法の特定ルールに従って処理に対し、異議を述べる場合；ダイレクトマーケティングが目的である場合；個人データが違法に処理された場合)。ただし、表現及び情報の自由な表現のために処理が必要な場合、または法的義務の遵守、法的権利の確立、行使または弁護するなどの場合、削除権が行使できない例外事項として処理されます。

お客様は当社に提供した個人情報を構造化され、一般的に用いられ、機械で判読可能な形式で受け取る権利を有し、技術的に可能な場合、当社の妨害なく当該情報をその他の情報コントローラーに移転するよう求める権利を有します。ただし、こうした情報の移転は他人の権利と自由に否定的な影響を及ぼさない範囲内で権利を行使することができます。

お客様は個人情報の収集及び利用についてデータ保護機関に訴える権利を有します。お客様が当社に自ら苦情を提起した結果に満足できない場合、お客様は地域のデータ保護機関に苦情を提起することもできます。詳しい内容はEEAによる地域のデータ保護機関にお問い合わせください。本条項はお客様の個人情報が自動化された手段によって処理され、その処理がお客様の同意、お客様が属する契約または事前の契約義務に基づく場合に適用されます。

12. カリフォルニア州のプライバシー法

カリフォルニア州に居住する消費者については、カリフォルニア州消費者プライバシー法(「以下、CCPAという」)に基づき、ご自身の個人情報に対し、特別かつ付加的な権利が付与されます。お客様がカリフォルニア州の居住者である場合、このセクションの内容が適用されます。

本ポリシーにおける情報の収集セクションで述べた通り、当社はここ12か月間、以下に並べられた種類の個人情報を収集しました。

個人の識別情報(Eメールアドレス、電話番号など)

個人の特性(年齢、性別など)

オーディオ、映像、電子またはその他形式の録音
インターネット及びその他電子ネットワーク活動
購入履歴
位置情報データ

本ポリシーに述べられた権利の他にも、個人、家族または家庭で使用するサービスを受ける目的で、法令に定義された個人情報を提供するカルフォルニア州の居住者は毎年1回、当社が収集、公開した個人情報の種類や特定について情報を要求し、入手する権利を有します。

なお、カルフォルニア州の居住者はご自身の個人情報の削除を依頼したり、金銭的かつその他価値の代価として他企業や第三者に個人情報を販売またはその他販売、公開または移転に反対する権利も有します。お客様は当社に直接 [ご連絡](#) し、当該権利を行使することができます。お客様はCCPAに基づく権利を行使する場合であっても、当社から差別的な取扱いを受けない権利を有します。

13. 権利行使方法

本ポリシーに記載されたお客様の権利を行使したい場合、本文書に書かれた連絡先にて直接お問い合わせください。当社は権利行使の要請に対応する前に身元確認をお願いすることがあります。予めご了承ください。お客様はその権利を要請した本人であるか、または法的代理人であるかを確認できる十分な情報を提供しなければなりません。もし代理人から権利行使の要請を受ける場合、当社はその代理人がお客様に代わって当該権利を行使できることを立証する委任状または他の書面による有効な権限を証拠として求めることができます。

なお、当社がお客様の要請をよく理解した上で、適切な対応を取るよう、権利の行使を要請する際は十分な細部情報を提供しなければなりません。お客様の身元またはその要請を行える権限の有無、その個人情報がお客様と関連するかどうかを確認できない場合、当社はおお客様の要請に応じたり、個人情報を提供することができません。

14. クッキー

当社のサービスはお客様にカスタマイズされたユーザーエクスペリエンスを提供するため、「クッキー」を利用します。クッキーはウェブページサーバがお客様のハードディスクに保存するテキストファイルのことです。クッキーはプログラムを実行したり、コンピュータにウイルスを配信したりすることはできません。クッキーはお客様に一意に割り当てられ、クッキーを発行したドメインのウェブサーバーのみが読み取ることができます。もしクッキーの利用を拒否すると、サービスの一部機能が利用できなくなる場合があります。

当社はセキュリティ及びカスタマイズ、サービス運営及び統計の目的で情報を収集、保存及び追跡するためにクッキーを利用することができます。収集するクッキー及びその目的に関する詳しい情報は当社の[クッキーポリシー](#)にてご確認ください。お客様はクッキーを許可または拒否する権利を有します。ほとんどのウェブブラウザは通常、クッキーを自動的に許可するように設定されていますが、希望しない場合、ブラウザの設定を修正してクッキーを拒否することができます。

15. データ分析

当社のサービスは標準的なインターネット活動及び利用情報を収集する目的で、クッキー、ウェブビーコンまたはその他類似した情報収集技術を用いる第三者による分析ツールを利用することができます。収集された情報はユーザーが当社のサービスを訪問する頻度、訪問したページ及び時間など、ユーザー活動に関する統計レポートを作成するために使われます。こうした分析ツールから獲得した情報はサービスのパフォーマンスをモニタリングし、サービスを改善するためにも使われます。当社は第三者による分析ツールを用いて、ユーザーの個人識別情報を追跡、収集しておらず、統計レポートで収集した情報を個別ユーザーと関連付けることはありません。

16. 追跡禁止(Do Not Track)

一部のブラウザではお客様が訪問したウェブサイト内で行うオンライン活動が追跡されることを希望しないという「Do Not Track」機能を含めています。追跡はウェブサイトと関連して情報を利用したり、収集することとは異なります。ここでの追跡はユーザーが複数のウェブサイトを移動しながら訪問する際、ウェブサイトまたはオンラインサービスを利用、訪問するユーザーの個人識別情報を収集することを意味します。ブラウザが「Do Not Track」の信号を伝える標準化された方法が存在しないため、本サービスまたはお客様のブラウザで送信する追跡禁止信号を解析したり、応答するように設定されていない状態です。しかし、本ポリシー全般に詳しく説明された通り、当社は顧客個人情報の利用及び収集を制限しています。ブラウザ及びモバイルデバイス向けのDo Not Track プロトコルについての説明や選択可能な事項について確認したい場合、internetcookies.comを訪問してください。

17. 広告

当社はオンライン広告を掲載することができ、当社または広告主がお客様のサービス利用によって集計され、非識別化された顧客情報を共有することができます。ただし、当社は個人顧客の個人識別情報を広告主と共有することはありません。場合によって当社は、この集計され、非識別化された情報を用いて対象グループにターゲティング広告を配信することもできます。

また、当社は特定の第三者業者が当社のサービスを利用するユーザーが関心を持つような行動ターゲティング広告を提供できるよう、サービスを利用するユーザーの活動において、データの収集、利用を許可することができます。当該業者はクッキーを用いて、ユーザーの活動を追跡する広告を提供することもできます。

18. ソーシャルメディア機能

当社のサービスはフェイスブック及びツイッター、共有などのソーシャルメディア機能(以下、総じて「ソーシャルメディア機能」という)を含めることがあります。こうしたソーシャルメディア機能はお客様のIPアドレス、当社のサービスで訪問しているページなどの情報を収集することができ、ソーシャルメディア機能がよく働くよう、クッキーを設定することもできます。ソーシャルメディア機能は当該提供者がホスティングするか、当社のサービスで直接ホスティングすることもできます。こうしたソーシャルメディア機能における相互作用は当該提供者のプライバシーポリシーに従います。

19. Eメールマーケティング

当社は自発的に購読できるEメールによるニュースレターを提供します。当社のお客様のEメールアドレスを機密保持し、情報の利用及び処理のセクションで許可された通り、ニュースレターを送信する目的で第三者提供者を活用する場合を除き、お客様のEメールアドレスを第三者に提供することはありません。当社は関係法令及び規定により、Eメールで送信した情報を保持します。

CAN-SPAM法に基づき、当社で送信するすべてのEメールにはEメールの発信者を明確に表示し、発信者に連絡する方法を明確に案内するものとします。お客様はメールに含まれた受信拒否に関する案内に従うか、または当社に連絡し、ニュースレター及びマーケティングメールの受信を中止させることができます。その場合にも必須的な取引メールは引き続き受信することができます。

20. プッシュ通知

当社は自発的に有効化できるプッシュ通知を提供します。プッシュ通知が正確なデバイスに送信できるようにするため、当社はデバイスのOSで発行した当該デバイスの固有なデバイストークンを使用する第三者のプッシュ通知提供者を活用します。デバイストークンリストに接続することはできますが、そのリストからお客様の身元、固有なデバイスIDまたは連絡先情報を当社または第三者のプッシュ通知提供者に露出することはありません。当社は関係法令及び規定により、プッシュ通知によって送信された情報を保持するものとします。デバイスの設定を変更することにより、いつでもプッシュ通知の受信を中止させることができます。

21. アフィリエイトリンク

当社はお客様に関連製品及び追加製品、サービスを提供するため、アフィリエイトマーケティングに参加し、当社のサービスにアフィリエイトのリンクを表示することができます。アフィリエイトリンクをクリックすると、手数料の提供に必要な販売追跡のため、クッキーがブラウザに保存されます。

22. その他リソースへのリンク

当社のサービスには当社が所有または統制していないその他リソースへのリンクが含まれています。当社は、その他リソースまたは第三者によるプライバシーポリシーの慣行についていかなる責任を負わないことにご注意ください。当社は、お客様が当該サービスから離脱し、個人情報を収集できるその他リソースに移動するたび、各リソースのプライバシーポリシーをお読みになることをお勧めします。

23. 情報セキュリティ対策

当社は、お客様が提供した情報を、制御された安全な環境のコンピュータ サーバー上で保護し、不正なアクセス、使用、開示から保護します。当社は、管理および保管している個人情報の不正アクセス、使用、変更、開示を防ぐために、合理的な管理上、技術的、および物理的な安全対策を維持しています。接続および切断のタイムスタンプを含む、収集された Bluetooth データは、業界標準に従って当社のサーバーに安全に保存されます。ただし、インターネットまたはワイヤレス ネットワークを介したデータ送信は保証できません。

従って、当社はお客様の個人情報の保護に最善をつくしていますが、(1)当社の統制範囲を越えるインターネットのセキュリティ及び個人情報の限界があることを認め、(2)お客様とサービス間でやりとりされるすべての情報及びデータのセキュリティ、完全性及びプライバシーを保証できないこと、(3)最善の努力をつくしたにもかかわらず、その情報及びデータが第三者により送信中に閲覧、変造されかねないことを認めなければなりません。

個人情報のセキュリティはお客様が当社と通信する際に使用するデバイスのセキュリティ及び資格証明を保護するために使われるセキュリティと関係がありますので、当該情報を保護する適切な措置を講じることをお勧めします。

24. データ侵害

サイバー攻撃及び詐欺などを含める外部活動により、サービスのセキュリティが侵害されたり、ユーザーの個人情報が関係のない第三者に公開された事実を認識した場合、当社は関連事案への調査及び報告を始めとする合理的な措置を講じる権利または法的機関に通知し協力する権利を有します。データ侵害により、ユーザーが相当の被害を受ける可能性があると判断されたり、法令によって通知する必要がある場合、当社は被害を受ける可能性のある個人に然るべき努力をつくし、通知するものとします。その場合、当該内容はサービス告知の掲載またはEメールを通じてお客様にお知らせします。

25. 変更及び改定

当社は裁量により、いつでも本ポリシー及びサービスと係わる条項を改定する権利を有します。変更及び改定を行った場合、当該ページの上段にアップデートした日時を記載するものとします。当社は裁量により、お客様が提供した連絡先情報を含め、その他の方式でも当該内容を通知することができます。

改定されたポリシーは別途明示されない限り、そのポリシーは掲載された掲載された時点から効力が生じるものとします。改定されたポリシーの発効日(または明示された特定時点から)後も引き続きサービスを利用する場合、改定事項に同意するものとみなします。しかし、当社はお客様の同意なしではお客様の個人情報を収集する同時に明示されたものと実質的に異なる方式でお客様の個人情報を利用しないものとします。

26. 本ポリシーの承認

お客様は本ポリシーをお読みの上、すべての規約に同意することを認めます。サービスにアクセスしてこれを利用し、お客様の情報を提出することで、お客様は本ポリシーに拘束されることに同意するものとします。本ポリシーの条件の遵守に同意しない場合、サービスにアクセスしたり、利用することができません。

27. お問い合わせ

当社が保有するお客様の情報を確認したい場合、または権利を行使したい場合、次の個人情報の閲覧要請フォームを要請し、当該要請を提出することができます。

[個人情報の閲覧要請](#)

本ポリシーやクッキーの利用についてご不明な点や苦情などがある場合、以下の連絡先までお問い合わせください。

<https://www.bhaptics.com/support/contact-us>

contact@bhaptics.com

データ保護責任者(DPO)：チェ・サンウォン

<https://www.bhaptics.com/support/contact-us>

infosec@bhaptics.com

当社はお客様の苦情、紛争及び権利行使に対する要請について、関連するデータ保護法で定める期間内に、できるだけ迅速に解決するために最善をつくすものとします。