

Política de Privacidad

Última actualización: 6 de julio de 2023

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla mediante el cumplimiento de esta política de privacidad («Política»). Esta Política describe los tipos de datos que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar («datos personales») en el sitio web www.bhaptics.com («sitio web»), la aplicación web/móvil «bHaptics Player» («aplicación»), y cualquiera de sus productos y servicios relacionados (colectivamente, «servicios»), y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esos datos personales. También describe las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de sus datos personales y cómo puede acceder a ellos y actualizarlos.

Esta Política es un acuerdo legalmente vinculante entre usted («usuario», «usted» o «su») y bHaptics Inc. («bHaptics Inc.», «nosotros», «nos» o «nuestro»). Si está celebrando este acuerdo en nombre de una empresa u otra entidad legal, declara que tiene la autoridad para vincular dicha entidad a este acuerdo, en cuyo caso los términos «usuario», «usted» o «su» se referirán a tal entidad. Si usted no tiene dicha autoridad, o si no está de acuerdo con los términos de este acuerdo, no debe aceptar este acuerdo y no puede acceder y utilizar los servicios. Al acceder y utilizar los servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a los términos de esta Política. Esta Política no se aplica a las prácticas de las empresas que no poseemos ni controlamos, ni a las personas que no empleamos ni administramos.

1. Recopilación automática de datos

Cuando abre el sitio web o utiliza la aplicación, nuestros servidores registran automáticamente los datos que envía su navegador o dispositivo. Estos datos pueden incluir información como la dirección IP y la ubicación de su dispositivo, el nombre y la versión del navegador y del dispositivo, el tipo y la versión del sistema operativo, las preferencias de idioma, la página web que estaba visitando antes de llegar a los servicios, las páginas de los servicios que visita, el tiempo que pasa en esas páginas, la información que busca en los servicios, las horas y fechas de acceso y otras estadísticas.

Los datos recopilados automáticamente se usan solo para identificar posibles casos de abuso y establecer información estadística sobre el uso y el tráfico de los servicios. Esta información estadística no se agrega de forma que permita identificar a ningún usuario concreto del sistema.

2. Recopilación de datos personales

Puede acceder y utilizar los servicios sin decirnos quién es ni revelar ningún dato por el cual alguien pueda identificarlo como una persona específica e identificable. Sin embargo, si desea utilizar algunas de las funciones que se ofrecen en los servicios, es posible que se le solicite que proporcione ciertos datos personales (por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico).

Recibimos y almacenamos cualquier dato que usted nos proporcione conscientemente al crear una cuenta, publicar contenidos, realizar una compra o rellenar cualquier formulario en los servicios. Cuando sea necesario, estos datos pueden incluir lo siguiente:

Información del dispositivo Bluetooth (como nombre del dispositivo, identificadores únicos, hora de conexión y desconexión, etc.)

Detalles de la cuenta (como nombre de usuario, ID de usuario único, contraseña, etc.)

Información de contacto (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)

Información personal básica (como nombre, edad, sexo, país de residencia, etc.)

Información de pago (como detalles de la tarjeta de crédito, datos bancarios, etc.)

Datos de geolocalización de su dispositivo (como latitud y longitud)

Actividades del usuario (como el juego que jugó, el comentario que dejó, las ID del dispositivo, la dirección IP y los datos de cookies, etc.)

Preferencia del usuario para juegos (como plataforma, género)

Cualquier otro material que nos envíe voluntariamente (como artículos, imágenes, comentarios, etc.)

Puede optar por no proporcionarnos sus datos personales, pero es posible que no pueda aprovechar algunas de las funciones de los servicios. Los usuarios que no estén seguros acerca de qué datos son obligatorios pueden [contactarnos](#).

3. Privacidad de los niños

No recopilamos conscientemente ningún dato personal de niños menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años, no envíe ningún dato personal a través de los servicios. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado datos personales a través de los servicios, [contáctenos](#) para solicitar que eliminemos los datos personales de ese niño de nuestros servicios.

Alentamos a los padres y tutores legales a monitorear el uso de internet de sus hijos y ayudar a hacer cumplir esta Política instruyendo a sus hijos para que nunca proporcionen datos personales a través de los servicios sin su permiso. También solicitamos que todos los padres y tutores legales que supervisan el cuidado de los niños tomen las precauciones necesarias para garantizar que sus hijos reciban instrucciones de nunca proporcionar datos personales cuando estén en línea sin su permiso.

4. Uso y procesamiento de los datos recopilados

Actuamos como un controlador de datos y un procesador de datos en términos de RGPD cuando manejamos datos personales, a menos que hayamos celebrado un acuerdo de procesamiento de datos con usted, en cuyo caso usted sería el controlador de datos y nosotros seríamos el procesador de datos.

Nuestro papel también puede diferir dependiendo de la situación específica que involucre datos personales. Actuamos en calidad de controlador de datos cuando le solicitamos que envíe sus datos personales que es necesaria para garantizar su acceso y uso de los servicios. En tales casos, somos un controlador de datos porque determinamos los propósitos y medios del procesamiento de los datos personales y cumplimos con las obligaciones de los controladores de datos establecidas en el RGPD.

Actuamos en calidad de procesador de datos en situaciones en las que envía datos personales a través de los servicios. No poseemos, controlamos ni tomamos decisiones sobre los datos personales enviados y dichos datos personales se procesan solo de acuerdo con sus instrucciones. En tales casos, el usuario que proporciona datos personales actúa como controlador de datos en términos del RGPD.

Para que los servicios estén disponibles para usted, o para cumplir con una obligación legal, es posible que necesitemos recopilar actividad y usar ciertos datos personales. Si no proporciona la información que solicitamos, es posible que no podamos proporcionarle los productos o servicios solicitados. Cualquiera de la información que recopilamos de usted puede ser utilizada para los siguientes propósitos:

Crear y administrar cuentas de usuario

Cumplir y gestionar pedidos

Entregar productos o servicios

Mejorar productos y servicios

Enviar comunicaciones de marketing y promocionales

Enviar actualizaciones de productos y servicios

Responder consultas y ofrecer soporte

Solicitar comentarios de los usuarios

Mejorar la experiencia del usuario

Entregar publicidad dirigida

Hacer cumplir los términos y condiciones y políticas

Proteger de abusos y usuarios maliciosos

Responder a solicitudes legales y prevenir daños

Ejecutar y operar los servicios

El procesamiento de sus datos personales depende de cómo interactúe con los servicios, dónde se encuentra en el mundo y si se aplica uno de los siguientes: (i) ha dado su consentimiento para uno o más fines específicos; esto, sin embargo, no se aplica, siempre que el procesamiento de datos personales esté sujeto a la Ley de Privacidad del Consumidor de California o la ley europea de protección de datos; (ii) el suministro de datos es necesario para la ejecución de un acuerdo con usted y/o para cualquier obligación precontractual del mismo; (iii) el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto; (iv) el procesamiento está relacionado con una tarea que se lleva a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que se nos ha conferido; (v) el procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero. También podemos combinar o agregar parte de sus datos personales para brindarle un mejor servicio y mejorar y actualizar nuestros servicios.

Nos basamos en las siguientes bases legales, tal como se definen en el RGPD, sobre las cuales recopilamos y procesamos sus datos personales:

Consentimiento del usuario

Ejecución de un contrato

Cumplimiento de la ley y obligaciones legales

Los datos personales ya están disponibles públicamente

Tenga en cuenta que, según algunas legislaciones, es posible que se nos permita procesar información hasta que usted se oponga a dicho procesamiento al optar por no participar, sin tener que depender del consentimiento o cualquier otra base legal anterior. En cualquier caso, estaremos encantados de aclarar la base legal específica que se aplica al procesamiento y, en particular, si el suministro de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.

5. Procesamiento de pago

En el caso de servicios que requieran pago, es posible que deba proporcionar los datos de su tarjeta de crédito u otra información de la cuenta de pago, que se utilizará únicamente para procesar los pagos. Utilizamos procesadores de pago de terceros («procesadores de pago») para que nos ayuden a procesar sus datos de pago de forma segura. Compartiremos los datos de pago con los procesadores de pago solo en la medida necesaria para procesar sus pagos, reembolsar dichos pagos y tratar las quejas y consultas relacionadas con dichos pagos y reembolsos.

Tenga en cuenta que los procesadores de pago pueden recopilar ciertos datos personales sobre usted, lo que les permite procesar sus pagos (por ejemplo, su dirección de correo electrónico, dirección, detalles de la tarjeta de crédito y número de cuenta bancaria) y manejar todos los pasos del proceso de pago a través de sus sistemas, incluida la recopilación y el procesamiento de datos. El uso que los procesadores de pago hacen de sus datos personales se rige por sus respectivas políticas de privacidad, que pueden o no contener protecciones de privacidad tan protectoras como esta Política. Le sugerimos que revise sus respectivas políticas de privacidad.

6. Acceso a dispositivos Bluetooth

Nuestra Aplicación utiliza la funcionalidad de Bluetooth para detectar y conectarse con dispositivos cercanos (p. ej., TactSuit de bHaptics Inc.) para mejorar la experiencia del usuario. Al habilitar el acceso

Bluetooth dentro de la Aplicación, reconoce y acepta la recopilación, el almacenamiento y el uso de ciertos datos de su dispositivo y dispositivos Bluetooth cercanos.

Tiene la opción de conceder o denegar el acceso a sus dispositivos Bluetooth cercanos cuando se lo solicite nuestra Aplicación. Puede modificar esta configuración dentro de la Aplicación en cualquier momento.

Otorgar acceso habilitará las funcionalidades previstas, incluida la recopilación de marcas de tiempo de conexión y desconexión. Negar el acceso puede limitar o deshabilitar ciertas funciones. Al ejercer control sobre la configuración de acceso de su dispositivo Bluetooth, puede administrar los datos recopilados por nuestra Aplicación.

7. Gestión de los datos

Puede eliminar ciertos datos personales que tenemos sobre usted. Los datos personales que puede eliminar pueden cambiar a medida que cambian los servicios. Sin embargo, cuando elimina datos personales, podemos mantener una copia de los datos personales sin revisar en nuestros registros durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones con nuestros afiliados y socios, y para los fines que se describen a continuación. Si desea eliminar sus datos personales o eliminar su cuenta de forma permanente, puede hacerlo en la página de configuración de su cuenta en los servicios.

8. Divulgación de los datos

Dependiendo de los servicios solicitados o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier servicio que haya solicitado, podemos compartir sus datos con nuestras subsidiarias de confianza y socios de empresas conjuntas, afiliados, empresas contratadas y proveedores de servicios (colectivamente, «proveedores de servicios») en los que confiamos para ayudar en la operación de los servicios disponibles para usted y cuyas políticas de privacidad son consistentes con las nuestras o que aceptan cumplir con nuestras políticas con respecto a los datos personales. No compartiremos ninguna información de identificación personal con terceros y no compartiremos ningún dato con terceros no afiliados.

Los proveedores de servicios no están autorizados a usar o divulgar sus datos, excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o cumplir con los requisitos legales. Los proveedores de servicios reciben los datos que necesitan solo para realizar sus funciones designadas, y no los autorizamos a usar o divulgar los datos proporcionados para su propio marketing u otros fines.

También podemos divulgar cualquier dato personal que recopilamos, usamos o recibimos si la ley lo requiere o lo permite, como para cumplir con una citación o un proceso legal similar, y cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraudes o responder a una solicitud del gobierno.

En caso de que pasemos por una transición comercial, como una fusión o adquisición por parte de otra empresa, o la venta de todos o una parte de sus activos, su cuenta de usuario y sus datos personales probablemente estarán entre los activos transferidos.

9. Retención de los datos

Retendremos y utilizaremos sus datos personales durante el período necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, siempre que su cuenta de usuario permanezca activa, hasta que se complete la orden de compra o los servicios, hasta que se cumplan nuestras obligaciones y las de nuestros afiliados y socios, para hacer cumplir nuestros acuerdos, resolver disputas, y a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

Podemos usar cualquier dato agregado derivado de sus datos personales o que la incorpore después de que la actualice o la elimine, pero no de una manera que lo identifique personalmente. Una vez que expire el período de retención, los datos personales se eliminarán. Por tanto, el derecho de acceso, el derecho de

supresión, el derecho de rectificación y el derecho a la portabilidad de los datos no podrán ser ejercidos una vez transcurrido el plazo de conservación.

10. Transferencia de datos

Dependiendo de su ubicación, las transferencias de datos pueden implicar la transferencia y el almacenamiento de sus datos en un país que no sea el suyo, incluidos los EE. UU. La transferencia de sus datos personales a países fuera de la Unión Europea se realizará solo si usted lo ha consentido explícitamente o en los casos previstos por el RGPD y se procesará en su interés.

Tiene derecho a conocer la base legal de las transferencias de datos a un país fuera de la Unión Europea o a cualquier organización internacional regida por el derecho internacional público o establecida por dos o más países, como la ONU, y sobre las medidas de seguridad tomadas por nosotros para salvaguardar sus datos. Si se lleva a cabo dicha transferencia, puede obtener más información consultando las secciones correspondientes de esta Política o consultarnos utilizando la información proporcionada en la sección de contacto.

11. Derechos de protección de datos bajo el RGPD

Si es residente del Espacio Económico Europeo («EEE»), tiene ciertos derechos de protección de datos y nuestro objetivo es tomar medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de sus datos personales. Si desea que se le informe qué datos personales tenemos sobre usted y si desea que se eliminen de nuestros sistemas, por favor [contáctenos](#). En determinadas circunstancias, usted tiene los siguientes derechos de protección de datos:

(i) Tiene derecho a retirar el consentimiento cuando haya dado previamente su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. En la medida en que la base legal para nuestro procesamiento de sus datos personales sea el consentimiento, tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. El retiro no afectará la legalidad del procesamiento antes del retiro.

(ii) Tiene derecho a saber si sus datos personales están siendo procesados por nosotros, obtener información sobre ciertos aspectos del procesamiento y obtener una copia de sus datos personales en proceso.

(iii) Tiene derecho a verificar la exactitud de sus datos y solicitar que se actualicen o corrijan. También tiene derecho a solicitarnos que completemos los datos personales que cree que están incompletos.

(iv) Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos si el procesamiento se lleva a cabo sobre una base legal distinta del consentimiento. Cuando los datos personales se procesen para el interés público, en el ejercicio de una autoridad oficial que se nos haya conferido, o para los fines de los intereses legítimos que perseguimos, puede oponerse a dicho procesamiento proporcionando un motivo relacionado con su situación particular para justificar la objeción. Debe saber que, sin embargo, si sus datos personales se procesan con fines de marketing directo, puede oponerse a ese procesamiento en cualquier momento sin proporcionar ninguna justificación. Para saber si estamos procesando datos personales con fines de marketing directo, puede consultar las secciones correspondientes de esta Política.

(v) Tiene derecho, bajo ciertas circunstancias, a restringir el procesamiento de sus datos personales. Estas circunstancias incluyen: que usted impugne la exactitud de sus datos personales y debamos verificar su exactitud; el procesamiento sea ilegal, pero usted se oponga a la eliminación de sus datos personales y solicite en su lugar la restricción de su uso; ya no necesitemos sus datos personales para fines de procesamiento, pero usted los requiera para establecer, ejercer o defender sus reclamos legales; se oponga al procesamiento en espera de la verificación de si nuestros motivos legítimos anulan sus motivos legítimos. Cuando se haya restringido el procesamiento, dichos datos personales se marcarán en consecuencia y, con la excepción del almacenamiento, se procesarán solo con su consentimiento o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales, para la protección de los derechos de otro natural,

o persona jurídica o por razones de interés público importante.

(vi) Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a obtener de nosotros la eliminación de sus datos personales. Estas circunstancias incluyen: que los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que se recopilamos o procesamos; usted retire el consentimiento para el procesamiento basado en el consentimiento; usted se oponga al procesamiento bajo ciertas reglas de la ley de protección de datos aplicable; el procesamiento sea para fines de marketing directo; y que los datos personales hayan sido tratados ilícitamente. Sin embargo, existen exclusiones del derecho de eliminación, como cuando el procesamiento es necesario: para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información; para el cumplimiento de una obligación legal; o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

(vii) Tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y, si es técnicamente factible, a que se transmitan a otro controlador sin ningún impedimento por nuestra parte, siempre que dicha transmisión no afecte negativamente a los derechos y libertades de los demás.

(viii) Tiene derecho a quejarse ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Si no está satisfecho con el resultado de su queja directamente con nosotros, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos en el EEE. Esta disposición es aplicable siempre que sus datos personales se procesen por medios automatizados y que el procesamiento se base en su consentimiento, en un contrato del que forma parte o en obligaciones precontractuales del mismo.

12. Derechos de privacidad de California

Los consumidores que residen en California tienen ciertos derechos adicionales con respecto a su información personal en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California («CCPA» por sus siglas en inglés). Si es residente de California, esta sección se aplica a usted.

Como se describe en esta Política en la sección de recopilación de datos anterior, hemos recopilado las categorías de datos personales que se enumeran a continuación en los últimos doce (12) meses:

Identificadores personales (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)

Características de la persona (como edad, sexo, etc.)

Grabaciones de audio, visuales, electrónicas o de otro tipo

Internet u otra actividad de red electrónica

Historial de compras

Datos de geolocalización

Además de los derechos explicados en la presente Política, los residentes en California que faciliten datos personales tal y como se definen en la ley para obtener servicios de uso personal, familiar o doméstico tienen derecho a solicitarnos y obtener, una vez al año, información sobre las categorías y los datos concretos de datos personales que hayamos recopilado y divulgado.

Adicionalmente, los residentes de California tienen derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales u optar por no vender sus datos personales, lo que puede incluir la venta, divulgación o transferencia de datos personales a otra empresa o a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria o de otro valor. Para hacerlo, simplemente [contáctenos](#). No lo discriminaremos si ejerce sus derechos en virtud de la CCPA.

13. Cómo ejercer sus derechos

Cualquier solicitud para ejercer sus derechos puede dirigirse a nosotros a través de los datos de contacto

proporcionados en este documento. Tenga en cuenta que podemos pedirle que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes. Su solicitud debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar que usted es la persona que dice ser o que es el representante autorizado de dicha persona. Si recibimos su solicitud de un representante autorizado, podemos solicitar evidencia de que le ha proporcionado un poder notarial a dicho representante autorizado o que el representante autorizado tiene una autoridad escrita válida para presentar solicitudes en su nombre.

Debe incluir detalles suficientes para permitirnos comprender adecuadamente la solicitud y responder a ella. No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle datos personales a menos que primero verifiquemos su identidad o autoridad para realizar dicha solicitud y confirmemos que los datos personales se refieren a usted.

14. Cookies

Nuestros servicios utilizan «cookies» para ayudar a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que un servidor de páginas web coloca en su disco duro. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a su computadora. Las cookies se le asignan de forma única y solo puede leerlas un servidor web en el dominio que le emitió la cookie. Si elige rechazar las cookies, es posible que no pueda experimentar completamente las características de los servicios.

Podemos usar cookies para recopilar, almacenar y rastrear datos para seguridad y personalización, para operar los servicios y con fines estadísticos. Para obtener más información sobre las cookies que recopilamos y su propósito, consulte nuestra [política de cookies](#). Tenga en cuenta que tiene la capacidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies de forma predeterminada, pero puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere.

15. Análisis de datos

Nuestros servicios pueden usar herramientas de análisis de terceros que usan cookies, balizas web u otras tecnologías similares de recopilación de datos para recopilar información estándar sobre la actividad y el uso de Internet. Los datos recopilados se utilizan para compilar informes estadísticos sobre la actividad de los usuarios, como la frecuencia con la que los usuarios visitan nuestros servicios, qué páginas visitan y durante cuánto tiempo, etc. Usamos la información obtenida de estas herramientas de análisis para monitorear el desempeño y mejorar nuestros servicios. No utilizamos herramientas de análisis de terceros para rastrear o recopilar información de identificación personal de nuestros usuarios y no asociaremos ninguna información recopilada de los informes estadísticos con ningún usuario individual.

16. Señales de No Rastrear

Algunos navegadores incorporan una función No Rastrear que indica a los sitios web que visita que no desea que se rastree su actividad en línea. El seguimiento no es lo mismo que usar o recopilar datos en relación con un sitio web. A estos efectos, el seguimiento se refiere a la recopilación de información de identificación personal de los consumidores que usan o visitan un sitio web o un servicio en línea a medida que navegan por diferentes sitios web a lo largo del tiempo. La forma en que los navegadores comunican la señal de No Rastrear aún no es uniforme. Como resultado, los servicios aún no están configurados para interpretar o responder a las señales de No Rastrear comunicadas por su navegador. Aun así, como se describe con más detalle a lo largo de esta Política, limitamos nuestro uso y recopilación de sus datos personales. Para obtener una descripción de los protocolos de No Rastrear para navegadores y dispositivos móviles o para obtener más información sobre las opciones disponibles para usted, visite internetcookies.com

17. Anuncios

Podemos mostrar anuncios en línea y podemos compartir información agregada y no identificable sobre nuestros clientes que nosotros o nuestros anunciantes recopilamos a través de su uso de los servicios. No compartimos información de identificación personal sobre clientes individuales con los anunciantes. En algunos casos, podemos usar esta información agregada y no identificable para entregar anuncios personalizados a la audiencia prevista.

También podemos permitir que ciertas empresas de terceros nos ayuden a personalizar la publicidad que creemos que puede ser de interés para los usuarios y recopilar y utilizar otros datos sobre las actividades de los usuarios en los servicios. Estas empresas pueden publicar anuncios que pueden colocar cookies y rastrear el comportamiento del usuario.

18. Funciones de redes sociales

Nuestros servicios pueden incluir funciones de redes sociales, como los botones de Facebook y Twitter, los botones Compartir, etc. (colectivamente, «Funciones de redes sociales»). Estas funciones de redes sociales pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestros servicios y pueden configurar una cookie para permitir que las funciones de redes sociales funcionen correctamente. Las funciones de redes sociales están alojadas por sus respectivos proveedores o directamente en nuestros servicios. Sus interacciones con estas funciones de redes sociales se rigen por la política de privacidad de sus respectivos proveedores.

19. Correos electrónicos de marketing

Ofrecemos boletines informativos electrónicos a los que puede suscribirse voluntariamente en cualquier momento. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de su dirección de correo electrónico y no divulgaremos su dirección de correo electrónico a terceros, excepto según lo permitido en la sección de uso y procesamiento de información o con el fin de utilizar un proveedor externo para enviar dichos correos electrónicos. Mantendremos la información enviada por correo electrónico de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

De conformidad con la Ley CAN-SPAM, todos los correos electrónicos enviados por nosotros indicarán claramente de quién es el correo electrónico y proporcionarán información clara sobre cómo contactar al remitente. Puede optar por dejar de recibir nuestro boletín informativo o correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones para darse de baja que se incluyen en estos correos electrónicos o poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, seguirá recibiendo correos electrónicos transaccionales esenciales.

20. Notificaciones automáticas

Ofrecemos notificaciones automáticas a las que también puede suscribirse voluntariamente en cualquier momento. Para asegurarnos de que las notificaciones automáticas lleguen a los dispositivos correctos, utilizamos un proveedor de notificaciones automáticas de terceros que se basa en un token de dispositivo único para su dispositivo que es emitido por el sistema operativo de su dispositivo. Si bien es posible acceder a una lista de tokens de dispositivos, estos no revelarán su identidad, su identificación única de dispositivo o su información de contacto ni a nosotros ni a nuestro proveedor externo de notificaciones automáticas. Mantendremos la información enviada a través de notificaciones automáticas de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Si, en cualquier momento, desea dejar de recibir notificaciones automáticas, simplemente ajuste la configuración de su dispositivo en consecuencia.

21. Enlaces de afiliados

Podemos participar en marketing de afiliados y tener enlaces de afiliados presentes en los servicios con el

fin de poder ofrecerle productos y servicios relacionados o adicionales. Si hace clic en un enlace de afiliado, se colocará una cookie en su navegador para rastrear cualquier venta con fines de comisiones.

22. Enlaces a otros recursos

Los servicios contienen enlaces a otros recursos que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos otros recursos o terceros. Lo alentamos a que esté atento cuando abandone los servicios y lea las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los recursos que pueden recopilar datos personales.

23. Seguridad de información

Protegemos la información que proporciona en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegido contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables en un esfuerzo por proteger contra el acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados de la Información personal bajo nuestro control y custodia. Los datos de Bluetooth recopilados, incluidas las marcas de tiempo de conexión y desconexión, se almacenan de forma segura en nuestro servidor de acuerdo con los estándares de la industria. Sin embargo, no se puede garantizar la transmisión de datos a través de Internet o de una red inalámbrica.

Por lo tanto, mientras nos esforzamos por proteger sus datos personales, usted reconoce que (i) existen limitaciones de seguridad y privacidad en Internet que están fuera de nuestro control; (ii) no se puede garantizar la seguridad, integridad y privacidad de toda la información y los datos intercambiados entre usted y los servicios; y (iii) dicha información y datos pueden ser vistos o manipulados en tránsito por un tercero, a pesar de los mejores esfuerzos.

Dado que la seguridad de los datos personales depende en parte de la seguridad del dispositivo que utiliza para comunicarse con nosotros y la seguridad que utiliza para proteger sus credenciales, tome las medidas adecuadas para proteger esta información.

24. Filtración de datos

En caso de que nos demos cuenta de que la seguridad de los servicios se ha visto comprometida o que los datos personales de los usuarios se ha divulgado a terceros no relacionados como resultado de una actividad externa, incluidos, entre otros, ataques de seguridad o fraude, nos reservamos el derecho para tomar medidas razonablemente apropiadas, que incluyen, entre otras, investigación y presentación de informes, así como notificación y cooperación con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley. En el caso de una filtración de datos, haremos todos los esfuerzos razonables para notificar a las personas afectadas si creemos que existe un riesgo razonable de daño para el usuario como resultado de la violación o si la ley exige que se notifique. Cuando lo hagamos, publicaremos un aviso en los servicios y le enviaremos un correo electrónico.

25. Cambios y enmiendas

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política o sus términos relacionados con los servicios en cualquier momento a nuestra discreción. Cuando lo hagamos, revisaremos la fecha actualizada en la parte superior de esta página. También podemos enviarle un aviso de otras maneras a nuestra discreción, como a través de la información de contacto que ha proporcionado.

Una versión actualizada de esta Política entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación de la Política revisada, a menos que se especifique lo contrario. Su uso continuado de los servicios después de la fecha de vigencia de la Política revisada (o cualquier otro acto especificado en ese momento) constituirá su consentimiento a dichos cambios. Sin embargo, sin su consentimiento, no utilizaremos sus datos personales de una manera materialmente diferente a la que se indicó en el momento en que se recopiló

sus datos personales.

26. Aceptación de esta política

Usted reconoce que ha leído esta Política y acepta todos sus términos y condiciones. Al acceder y utilizar los servicios y enviar sus datos, usted acepta estar sujeto a esta Política. Si no acepta cumplir con los términos de esta Política, no está autorizado para acceder o utilizar los servicios.

27. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta con respecto a los datos que podemos tener sobre usted o si desea ejercer sus derechos, puede utilizar el siguiente formulario de solicitud de información para enviar su solicitud:

[Enviar una solicitud de acceso a datos](#)

Si tiene otras preguntas, inquietudes o quejas con respecto a esta Política, lo alentamos a que se comuniquen con nosotros utilizando los detalles a continuación:

<https://www.bhaptics.com/support/contact-us>

contact@bhaptics.com

Delegado de protección de datos: Sangwon Choi

<https://www.bhaptics.com/support/contact-us>

infosec@bhaptics.com

Intentaremos resolver las quejas y disputas y haremos todos los esfuerzos razonables para honrar su deseo de ejercer sus derechos lo más rápido posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos previstos por las leyes de protección de datos aplicables.