

Datenschutzrichtlinie

Zuletzt aktualisiert: 6. Juli 2023

Wir achten Ihre Privatsphäre und schützen sie durch Einhaltung der hier vorliegenden Datenschutzrichtlinie (im weiteren Text: „die Richtlinie“). In dieser Richtlinie werden die Art der von uns erfassten oder von Ihnen auf der Webseite www.bhaptics.com („die Webseite“), dem im Internet oder auf Mobilgeräten ausführbaren Programm bHaptics Player („das Programm“) und allen mit diesen verbundenen Erzeugnissen und Diensten (im Weiteren zusammengefasst unter der Sammelbezeichnung: „die Dienste“) bereitgestellten Daten („personenbezogenen Daten“) sowie unsere Verfahren bezüglich der Erfassung, Verwendung, Pflege, Sicherung und Offenlegung dieser personenbezogenen Daten dargestellt. Darüber hinaus werden die Ihnen zur Verfügung stehenden Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beschrieben und wie Sie auf diese zugreifen und aktualisieren können.

Die hier vorliegende Richtlinie ist eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen („die Nutzerin/der Nutzer,“ „Sie“ bzw. „Ihr/e“ in allen Deklinationsformen) und bHaptics („bHaptics Inc.“, „wir“ bzw. „unser/e“ in allen Deklinationsformen). Sollten Sie diese Vereinbarung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person abschließen, bestätigen Sie, dass Sie bevollmächtigt sind, das entsprechende Unternehmen bzw. die betreffende juristische Person rechtlich an diese Vereinbarung zu binden. In diesem Fall beziehen sich die Ausdrücke „Nutzerin/Nutzer,“ „Sie“ bzw. „Ihr/e“ in allen Deklinationsformen auf das besagte Unternehmen bzw. die betreffende juristische Person. Wenn Sie nicht über eine entsprechende Vollmacht verfügen oder mit den Bestimmungen der Vereinbarung nicht einverstanden sein, dürfen Sie diese Vereinbarung nicht annehmen und können auf die Dienste weder zugreifen noch sie nutzen. Durch Zugriff auf und Inanspruchnahme der Dienste erklären Sie, dass Sie die Bestimmungen der hier vorliegenden Richtlinie gelesen, verstanden und als bindend akzeptiert haben. Die Richtlinie gilt weder für Handlungen von Unternehmen, die sich nicht in unserem Eigentum oder unter unserer Kontrolle befinden, noch für Einzelpersonen, die nicht bei uns beschäftigt sind bzw. nicht unter unserer Aufsicht stehen.

1. Automatische Datenerfassung

Sobald Sie die Webseite aufrufen oder das Programm ausführen, zeichnen unsere Server die von Ihrem Browser oder Gerät gesendeten Daten automatisch auf. Zu diesen Daten können unter anderem die IP-Adresse und der Standort Ihres Gerätes, der verwendete Browser nebst Gerätenamen und Version, die Art und Version des Betriebssystems, die Spracheinstellungen, die vor dem Aufrufen der Dienste besuchte Webseite, die von Ihnen besuchten Seiten der Dienste, Ihre Verweildauer auf denselben, die von Ihnen in den Diensten gesuchten Informationen, die Uhrzeit und das Datum des Zugriffs sowie weitere statistische Angaben zählen.

Die automatisch erfassten Daten werden ausschließlich zur Ermittlung möglicher Missbrauchsfälle und zur Erhebung statistischer Angaben bezüglich der Nutzung und Auslastung der Dienste verwendet. Diese Daten werden nicht in einer Weise gesammelt, die Rückschlüsse auf die Identität einzelner Nutzerinnen oder Nutzer des Systems zulassen würde.

2. Erfassung personenbezogener Daten

Sie können auf die Dienste zugreifen und sie verwenden, ohne uns zu sagen, wer Sie sind, oder Angaben zu machen, mit deren Hilfe Sie als Person zu identifizieren wären. Wenn Sie allerdings von den Diensten angebotene Möglichkeiten nutzen möchten, werden Sie unter Umständen aufgefordert, bestimmte personenbezogene Angaben zu machen (beispielsweise Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse).

Wir erfassen und speichern alle Daten, die Sie uns bei der Eröffnung eines Kontos, bei der Veröffentlichung von Inhalten, bei der Abwicklung von Einkaufsvorgängen oder beim Ausfüllen von Formularen bei

einzelnen Diensten aus freien Stücken übermitteln. Gegebenenfalls kann es sich dabei um folgende Daten handeln:

Bluetooth-Geräteinformationen (wie Geräteiname, eindeutige Kennungen, Zeitpunkt der Verbindung und Trennung usw.)

Kontodaten (Nutzername, Nutzerkennung, Passwort usw.)

Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.)

Grundlegende personenbezogene Daten (Name, Alter, Geschlecht, Land des Wohnsitzes usw.)

Zahlungsdaten (Kreditkartendaten, Bankverbindung usw.)

Daten zur Ermittlung des Standortes Ihres Gerätes (Längen- und Breitengrad)

Aktivitäten (gespielte Spiele, abgegebene Kommentare, Gerätekennungen, IP-Adresse, Cookie-Daten usw.)

Präferenzen bei Spielen (Plattform, Genre usw.)

Weiteres freiwillig übermitteltes Material (Beiträge, Fotos, Rückmeldungen usw.)

Sie können die Bereitstellung personenbezogener Daten ablehnen, dann können Sie jedoch möglicherweise einige der Funktionen der Dienste nicht in Anspruch nehmen. Bei Bedenken oder Fragen zu den Pflichtangaben zögern Sie bitte nicht [uns anzusprechen](#).

3. Schutz von Kindern

Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern im Alter von unter 13 Jahren. Wenn du jünger als 13 bist, gib bitte auf den Diensten keine personenbezogenen Daten preis. Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein Kind, das jünger als 13 Jahre ist, uns über die Dienste personenbezogene Daten übermittelt haben könnte, [setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung](#), damit wir die personenbezogenen Daten des betreffenden Kindes aus unseren Diensten löschen können.

Wir fordern Eltern und sonstige Erziehungsberechtigte auf, die Internetnutzung ihrer Kinder zu überwachen und dazu beizutragen, diese Richtlinie umzusetzen, indem sie diese anhalten, niemals ohne ihre ausdrückliche Einwilligung personenbezogene Daten über die Dienste preiszugeben. Außerdem bitten wir alle Eltern und Erziehungsberechtigten bei der Beaufsichtigung der Internetnutzung ihrer Kinder die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um zu gewährleisten, dass die Kinder sich bewusst sind, online niemals ohne ausdrückliche Einwilligung der Erwachsenen personenbezogene Daten preiszugeben.

4. Verwendung und Verarbeitung der erfassten Daten

Beim Umgang mit den personenbezogenen Daten agieren wir als Datenverantwortlicher und Datenverarbeiter im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sofern wir mit Ihnen keine Vereinbarung zur Datenverarbeitung abgeschlossen haben.

Unsere Funktion ist zudem von der jeweiligen Situation abhängig, in der personenbezogene Daten erfasst werden. Wir handeln als Datenverantwortlicher, wenn wir Sie auffordern, uns personenbezogene Daten zu übermitteln, die erforderlich sind, um Ihnen Zugang zu den Diensten und deren Nutzung zu gewähren. In solchen Fällen sind wir Datenverantwortlicher, weil wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bestimmen und den in der DSGVO festgelegten Verpflichtungen für Datenverantwortliche unterliegen.

Als Datenverarbeiter handeln wir in Situationen, in denen Sie personenbezogene Daten über die Dienste übermitteln. Wir sind dann nicht für die übermittelten personenbezogenen Daten verantwortlich, sie unterliegen nicht unserer Kontrolle und wir treffen auch keine Entscheidungen über sie, sondern verarbeiten sie lediglich gemäß Ihrer Anweisungen. In diesen Fällen bleibt die Nutzerin/der Nutzer, die/der die personenbezogenen Daten übermittelt, Datenverantwortliche/r im Sinne der DSGVO.

Um die Dienste für Sie bereitstellen zu können bzw. um gesetzlichen Verpflichtungen zu genügen, müssen

wir unter Umständen Aktivitäten erfassen und bestimmte personenbezogene Daten verwenden. Sollten Sie die von uns angeforderten Angaben nicht machen, sind wir möglicherweise außerstande, die gewünschten Erzeugnisse oder Leistungen für Sie bereitzustellen. Die erfassten personenbezogenen Daten können zu folgenden Zwecken genutzt werden:

- Anlegen und Verwalten von Benutzerkonten
- Ausführen und Verwalten von Bestellungen
- Auslieferung von Waren oder Dienstleistungen
- Verbessern von Waren und Dienstleistungen
- Versenden von Vertriebs- und Werbematerial
- Versenden von Waren- und Dienstleistungsaktualisierungen
- Beantworten von Anfragen und Leisten von Unterstützung
- Abrufen von Rückmeldungen der Nutzerinnen und Nutzer
- Verbessern der Benutzererfahrung
- Bereitstellen zielgerichteter Werbung
- Durchsetzen der Geschäftsbedingungen und der Richtlinien
- Schutz vor Missbrauch und böswilliger Nutzung
- Beantworten rechtlicher Anfragen und Abwehr von Schäden
- Aufrufen und Betreiben der Dienste

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt davon ab, wie Sie mit den Diensten interagieren, wo Sie sich aufhalten und ob eine der folgenden Bedingungen auf Sie zutrifft: (i) Sie haben Ihre Einwilligung zu einem oder mehreren bestimmten Verarbeitungszwecken erteilt; das gilt jedoch nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dem Gesetz zum Schutze der Verbraucherinnen und Verbraucher des Bundesstaates Kalifornien oder dem Datenschutzrecht der Europäischen Union unterliegt; (ii) die Bereitstellung der Daten ist zur Erfüllung eines Vertrages und/oder vorvertraglicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit einem solchen unerlässlich; (iii) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer Ihnen obliegenden gesetzlichen Verpflichtung erforderlich; (iv) die Verarbeitung erfolgt in Zusammenhang mit einer Aufgabe, die in öffentlichem Interesse oder in Ausübung einer uns übertragenen Amtshandlung ausgeführt wird; (v) die Verarbeitung dient von uns oder Dritten verfolgten rechtmäßigen Interessen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, die von Ihnen gemachten personenbezogenen Daten zu kombinieren oder zusammenzufassen, um Ihnen einen besseren Service bieten zu können sowie um unsere Dienste zu verbessern und zu aktualisieren.

Bei der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir uns auf die folgenden, in der DSGVO festgelegten Rechtsgrundlagen:

- Die Einwilligung der Nutzerin bzw. des Nutzers
- Die Erfüllung eines Vertrages
- Die Einhaltung der Gesetze und gesetzlichen Verpflichtungen
- Die öffentliche Zugänglichkeit bestimmter personenbezogener Daten

Beachten Sie bitte, dass wir in einigen Staaten ohne Ihre Einwilligung oder das Vorliegen einer anderen der oben aufgeführten Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt sind, sofern Sie einer solchen Verarbeitung nicht ausdrücklich widersprechen. In jedem Fall erläutern wir Ihnen die für die Verarbeitung geltende Rechtsgrundlage gerne, insbesondere hinsichtlich der Frage, ob es sich bei der Bereitstellung der personenbezogenen Daten um eine gesetzliche oder vertragliche Vorgabe oder eine für den Abschluss eines Vertrages notwendige Voraussetzung handelt.

5. Abwicklung von Zahlungen

Bei kostenpflichtigen Diensten müssen Sie möglicherweise Ihre Kreditkarten- oder Kontodaten bereitstellen, die von uns ausschließlich zur Abwicklung der Zahlungen verwendet werden. Wir nehmen externe Zahlungsdienstleister („Zahlungsdienstleister“) in Anspruch, die uns bei der sicheren Verarbeitung Ihrer Zahlungsangaben unterstützen. Wir geben die Zahlungsdaten nur in dem für die Abwicklung Ihrer Zahlungen, die Erstattung derselben sowie die Bearbeitung von Beanstandungen und Anfragen zu diesen Zahlungen und Erstattungen erforderlichen Umfang an die Zahlungsdienstleister weiter.

Beachten Sie bitte, dass die Zahlungsdienstleister personenbezogene Daten von Ihnen erfassen könnten, um Ihre Zahlungen zu verarbeiten (z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift, Kreditkartendaten, Kontonummer), und alle Etappen des Zahlungsvorgangs einschließlich der Datenerfassung und -verarbeitung in ihren eigenen Systemen abzuwickeln. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Zahlungsdienstleister unterliegt deren entsprechenden Datenschutzrichtlinien, die unter Umständen nicht denselben Schutz bieten wie die hier vorliegende Richtlinie. Wir empfehlen Ihnen, die jeweiligen Datenschutzrichtlinien sorgfältig zu prüfen.

6. Zugriff auf Bluetooth-Geräte

Unsere Anwendung nutzt die Bluetooth-Funktionalität zur Erkennung und Verbindung mit Geräten in der Nähe (z. B. TactSuit von bHaptics Inc.) für ein verbessertes Benutzererlebnis. Durch die Aktivierung des Bluetooth-Zugriffs innerhalb der Anwendung erkennen Sie die Erfassung, Speicherung und Nutzung bestimmter Daten von Ihrem Gerät und in der Nähe befindlichen Bluetooth-Geräten an und stimmen dieser zu.

Sie haben die Möglichkeit, den Zugriff auf Ihre Bluetooth-Geräte in der Nähe zu gewähren oder zu verweigern, wenn Sie von unserer Anwendung dazu aufgefordert werden. Sie können diese Einstellungen jederzeit innerhalb der Anwendung ändern. Durch die Gewährung des Zugriffs werden die beabsichtigten Funktionen aktiviert, einschließlich der Erfassung von Verbindungs- und Trennungszeitstempeln. Durch die Verweigerung des Zugriffs können bestimmte Funktionen eingeschränkt oder deaktiviert werden. Indem Sie die Kontrolle über die Zugriffseinstellungen Ihres Bluetooth-Geräts ausüben, können Sie die von unserer Anwendung erfassten Daten verwalten.

7. Verwaltung von Daten

Sie können bestimmte, uns vorliegende personenbezogene Daten löschen. Die personenbezogenen Daten, die Sie löschen können, können sich ändern, wenn sich die Dienste ändern. Sollten Sie personenbezogene Daten löschen, behalten wir gleichwohl eine Kopie der unveränderten personenbezogenen Daten so lange in unseren Akten, wie dies zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren verbundenen und Partnerunternehmen sowie zu den unten aufgeführten Zwecken erforderlich ist. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten löschen oder Ihr Konto dauerhaft schließen möchten, können Sie dies in den Kontoeinstellungen für die Dienste tun.

8. Weitergabe von Daten

Je nach Dienst bzw. nach Notwendigkeit für die Ausführung eines Vorgangs oder die Bereitstellung eines von Ihnen angeforderten Dienstes können wir Ihre Daten an unsere zuverlässigen Tochtergesellschaften und Joint-Venture-Partner sowie an verbundene und von uns beauftragte Unternehmen und Dienstleistungsanbieter (gemeinsam bezeichnet als „Dienstleistungsanbieter“) weitergeben, auf die wir uns bei der Bereitstellung der für Sie verfügbaren Dienste stützen, und deren Datenschutzrichtlinien mit unseren in Einklang stehen, oder die sich hinsichtlich personenbezogener Daten an unsere Richtlinien gebunden fühlen. Wir geben weder personenbezogene Daten, die Rückschlüsse auf die Identität der sie abgebenden Person zulassen, an Dritte noch irgendwelche Daten an unbeteiligte Außenstehende weiter.

Dienstleistungsanbieter sind nicht befugt, Ihre Daten zu anderen als zur Erbringung von Dienstleistungen in Ihrem Auftrag oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben erforderlichen Zwecken zu verwenden oder

weiterzugeben. Die Dienstleistungsanbieter erhalten lediglich die zur Erfüllung der ihnen zugewiesenen Funktionen erforderlichen Daten, und wir ermächtigen sie nicht, die bereitgestellten Informationen für ihre eigenen Marketing- oder sonstigen Zwecke zu nutzen oder weiterzugeben.

Wir dürfen die von uns erfassten, verwendeten oder erhaltenen personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist, beispielsweise um einer Vorladung oder einem vergleichbaren juristischen Vorgang nachzukommen, und wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Weitergabe zum Schutz unserer Rechte, zum Schutz Ihrer und der Sicherheit Dritter, zur Ermittlung von Betrug oder als Reaktion auf eine behördliche Aufforderung erforderlich ist.

Im Fall eines Geschäftsübergangs, wie einer Fusion oder Übernahme durch ein anderes Unternehmen, bzw. bei einem Verkauf aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte gehören Ihr Benutzerkonto und Ihre personenbezogenen Daten wahrscheinlich zu den Vermögenswerten, die übertragen werden.

9. Aufbewahrung der Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf und verwenden sie, wie es die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erfordert, Ihr Benutzerkonto aktiv ist, bis alle Waren- oder Dienstbestellungen ausgeführt sind, bis unsere und die Verpflichtungen unserer verbundenen und Partnerunternehmen erfüllt sind, sowie zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen, zur Beilegung von Streitfragen und sofern eine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Wir dürfen aus Ihren personenbezogenen Daten, nachdem Sie diese aktualisiert oder gelöscht haben, abgeleitete oder diese enthaltende Sammeldaten nutzen, allerdings nicht in einer Weise, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist müssen die personenbezogenen Daten gelöscht werden. Aus diesem Grund können das Zugriffsrecht, das Recht auf Löschung, das Recht auf Richtigstellung und das Recht auf Übertragbarkeit der Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht mehr ausgeübt werden.

10. Übertragung von Daten

Je nach Ihrem Standort kann die Datenübertragung die Durchleitung und Speicherung Ihrer Daten in anderen als dem Land erfordern, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, unter anderem in den USA. Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung bzw. in den in der DSGVO vorgesehenen Fällen und erfolgt ausschließlich in Ihrem Interesse.

Sie haben Anspruch darauf, über die rechtlichen Grundlagen der Übertragung von Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder an internationalem Recht unterliegende internationale, bi- oder multilaterale Organisationen, wie die Vereinten Nationen, sowie über von uns ergriffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten informiert zu werden. Wann immer eine solche Übertragung stattfindet, können Sie in den entsprechenden Abschnitten der hier vorliegenden Richtlinie mehr dazu erfahren, oder sich unter Verwendung der in dem Abschnitt mit den Kontaktdaten bereitgestellten Angaben direkt an uns wenden.

11. Datenschutzrechte gemäß DSGVO

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind, verfügen Sie über gewisse Datenschutzrechte, und wir sind bestrebt, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, um Ihnen die Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder die Beschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Wenn Sie wissen möchten, über welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und wenn Sie möchten, dass diese aus unseren Systemen gelöscht werden, [wenden Sie sich bitte direkt an uns](#). Unter bestimmten Umständen verfügen Sie über folgende Datenschutzrechte:

(i) Sie haben das Recht, Ihre gegebene Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Soweit Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten darstellt, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf bleibt von diesem unberührt.

(ii) Sie haben das Recht, zu erfahren, wenn Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, über bestimmte Gesichtspunkte der Verarbeitung aufgeklärt zu werden, und eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die verarbeitet werden.

(iii) Sie haben das Recht, die von uns über Sie gespeicherten Daten auf Richtigkeit zu prüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen. Darüber hinaus sind Sie berechtigt, von uns die Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie der Meinung sind, diese seien unvollständig.

(iv) Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als Ihrer Einwilligung erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in öffentlichem Interesse, in Erfüllung einer uns übertragenen Amtshandlung oder zur Wahrung unserer rechtmäßigen Interessen können Sie gegen diese Verarbeitung unter Angabe eines triftigen, auf Ihre besondere Lage bezogenen Grundes Widerspruch einlegen. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen können, wenn diese Verarbeitung für Zwecke des Direktmarketings erfolgt. Um zu erfahren, ob personenbezogene Daten zu Direktmarketingzwecken verarbeitet werden, lesen Sie bitte die entsprechenden Abschnitte der hier vorliegenden Richtlinie.

(v) Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu beschränken. Zu diesen Umständen zählen: wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, und wir deren Richtigkeit prüfen müssen; wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist, Sie jedoch Ihre personenbezogenen Daten nicht gänzlich löschen möchten, sondern stattdessen die Beschränkung ihrer Verwendung verlangen; wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Verarbeitung benötigen, aber Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer gesetzlichen Ansprüche brauchen; wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben bis zum Abschluss der Prüfung, wessen rechtmäßige Gründe die der jeweils anderen Partei überwiegen, Ihre unsere oder unsere die Ihren. Wenn die Verarbeitung beschränkt worden ist, werden die betreffenden personenbezogenen Daten entsprechend gekennzeichnet und mit Ausnahme der Speicherung nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche, zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen oder aus Gründen von großem öffentlichen Interesse verarbeitet.

(vi) Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen. Diese Umstände umfassen folgende Fälle: die personenbezogenen Daten werden zu den Zwecken, zu denen sie erfasst oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt; Sie haben Ihre Einwilligung zu der einwilligungspflichtigen Verarbeitung widerrufen; Sie haben gemäß den entsprechenden Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt; die Verarbeitung dient Direktmarketingzwecken; und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten war rechtswidrig. Es gibt jedoch Ausnahmen von dem Recht auf Löschung, etwa wenn die Verarbeitung unerlässlich ist: zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Informationsfreiheit; zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen; oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

(vii) Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermittelt haben, in geordneter, allgemein üblicher und maschinenlesbarer Form zu erhalten und sie, soweit technisch möglich, von uns ungehindert an einen anderen Datenverantwortlichen übermitteln zu lassen, sofern durch diese Übermittlung die Rechte und Freiheiten Anderer nicht beeinträchtigt werden.

(viii) Sie haben das Recht, die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Datenschutzbehörde zu beanstanden. Wenn Sie mit dem Ergebnis der Behebung Ihrer Beanstandung durch uns nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Um mehr dazu zu erfahren, setzen Sie sich bitte mit Ihrer örtlichen

Datenschutzbehörde im EWR in Verbindung. Diese Bestimmung gilt unter der Voraussetzung, dass Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Mitteln verarbeitet werden und dass die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, auf einem Vertrag, an dem Sie beteiligt sind, oder auf vorvertraglichen Verpflichtungen beruht.

12. Datenschutzrechte des Bundesstaates Kalifornien

In Kalifornien ansässige Verbraucherinnen und Verbraucher genießen gemäß dem kalifornischen Verbraucherdatenschutzgesetz (CCPA) gewisse zusätzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Dieser Abschnitt gilt für Sie, wenn Sie in Kalifornien ansässig sind.

Wie in der hier vorliegenden Richtlinie weiter vorne in dem Abschnitt zur Erfassung der Daten beschrieben haben wir im Lauf der vergangenen zwölf (12) Monate personenbezogene Daten in folgenden Kategorien gesammelt:

Personenbezogene Kennungsdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.)

Personenbezogene Merkmale (wie Alter, Geschlecht usw.)

Ton-, Bild-, digitale oder Aufzeichnungen anderer Art

Internet- oder andere Aktivitäten in digitalen Netzen

Bestellhistorie

Standortdaten

Über die in der hier vorliegenden Richtlinie erläuterten Rechte hinaus sind in Kalifornien ansässige Personen, die satzungsgemäß personenbezogene Daten machen, um Dienste für die persönliche, familiäre oder haushaltsbezogene Nutzung in Anspruch zu nehmen, berechtigt, einmal im Jahr von uns Auskunft zu den Kategorien und den einzelnen Elementen der von uns erfassten und weitergegebenen personenbezogenen Daten zu verlangen und zu erhalten.

Außerdem haben in Kalifornien ansässige Personen das Recht, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen oder den Verkauf ihrer personenbezogenen Daten zu untersagen, dazu zählen der Verkauf, die Offenlegung oder die Weitergabe personenbezogener Daten an andere Unternehmen oder Dritte gegen Geld oder andere geldwerte Gegenleistungen. Setzen Sie sich dazu bitte einfach [mit uns in Verbindung](#). Die Ausübung Ihrer Rechte nach dem CCPA wird unsererseits keinerlei Nachteile für Sie haben.

13. Ausübung Ihrer Rechte

Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte können mithilfe der in dem hier vorliegenden Dokument aufgeführten Kontaktangaben an uns gerichtet werden. Denken Sie bitte daran, dass wir Sie vor der Beantwortung Ihrer Anfrage auffordern könnten, Ihre Identität zu bestätigen. Ihre Anfrage muss ausführliche Angaben enthalten, anhand derer wir überprüfen können, ob es sich bei Ihnen um die Person handelt, die Sie vorgeben zu sein, oder dass Sie von der betreffenden Person dazu bevollmächtigt worden sind. Sollten wir Ihre Anfrage von einer bevollmächtigten Person erhalten, fordern wir gegebenenfalls einen Nachweis an, dass diese bevollmächtigte Person über eine Vertretungsvollmacht oder eine andere rechtsgültige schriftliche Vollmacht zur Einreichung von Anfragen in Ihrem Auftrag verfügt.

Sie müssen ausreichende entsprechende Details enthalten, damit wir Ihre Anfrage verstehen und beantworten können. Wir beantworten keine Anfragen und geben keine personenbezogenen Daten preis, bevor wir Ihre Identität oder Ihre Befugnis zu der betreffenden Anfrage geprüft und sichergestellt haben, dass sich die personenbezogenen Daten auf Ihre Person beziehen.

14. Cookies

Unsere Dienste verwenden Cookies zur Individualisierung Ihrer Online-Erfahrung. Bei einem Cookie handelt es sich um eine Textdatei, die von einem Webserver auf Ihrer Festplatte abgelegt wird. Cookies

können nicht genutzt werden, um Programme zu starten oder Ihren Computer mit Viren zu infizieren. Cookies werden Ihnen eindeutig zugewiesen und können nur von einem Webserver innerhalb der Domain gelesen werden, von der Ihnen der Cookie zugewiesen wurde. Wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, können Sie die Funktionen der Dienste möglicherweise nicht in vollem Umfang nutzen.

Cookies können verwendet werden, um sicherheits- und personalisierungsrelevante Informationen zu erfassen, zu speichern und zu verfolgen sowie um die Dienste zu betreiben und zu statistischen Zwecken. Weitere Auskünfte zu den von uns erfassten Cookies und deren Zweck erhalten Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#). Denken Sie bitte daran, dass Sie Cookies zulassen oder ablehnen können. Die meisten Webbrowser lassen Cookies automatisch zu, aber Sie können die Einstellungen Ihres Browsers ändern, wenn Sie keine Cookies zulassen möchten.

15. Datenanalysen

Unsere Dienste können Analysetools externer Anbieter verwenden, die Cookies, Web Beacons oder ähnliche Datenerfassungstechniken nutzen, um Informationen zu den üblichen Internetaktivitäten und dem Nutzungsverhalten zu erfassen. Die erfassten Informationen werden zur Erstellung statistischer Auswertungen der Aktivitäten der Nutzerinnen und Nutzer verwendet, etwa dazu, wie oft die Nutzerinnen und Nutzer unsere Dienste aufrufen, welche Seiten sie besuchen und wie lange sie auf diesen verweilen usw. Wir nutzen die mithilfe dieser Analysetools gewonnenen Erkenntnisse zur Überprüfung der Leistungsfähigkeit unserer Dienste und zu deren Verbesserung. Wir verwenden keine Analysetools externer Anbieter zur Nachverfolgung oder Erfassung von personenbezogenen Daten unserer Nutzerinnen und Nutzer, anhand derer diese identifiziert werden könnten, und wir bringen die von den statistischen Auswertungen erhobenen Daten nicht mit einzelnen Nutzerinnen oder Nutzern in Verbindung.

16. Do Not Track-Signale (DNT)

Einige Browser verfügen über eine Funktion, die die Nachverfolgung unmöglich macht (Do Not Track), die den von Ihnen besuchten Webseiten meldet, dass Sie nicht möchten, dass Ihre Online-Aktivitäten verfolgt werden. Do Not Track ist nicht dasselbe wie die Verwendung und Erfassung von Daten in Bezug auf eine Webseite. Für unsere Zwecke bezieht sich der Begriff Do Not Track auf die Erfassung von Angaben zu einzelnen Verbraucherinnen oder Verbrauchern, die Rückschlüsse auf deren Person zulassen, wenn diese eine Webseite besuchen oder einen Online-Dienst nutzen und dabei im Zeitverlauf mehrere Webseiten aufrufen. Wie die einzelnen Browser das Do Not Track-Signal übermitteln, ist noch nicht vereinheitlicht. Deshalb sind unsere Dienste auch noch nicht so eingerichtet, dass sie die von Ihrem Browser übermittelten Do Not Track-Signale verstehen oder auf diese reagieren. Trotzdem begrenzen wir, wie in der hier vorliegenden Richtlinie ausführlich erklärt, unsere Verwendung und Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten. Eine Beschreibung von DNT-Protokollen für Webbrowser und mobile Endgeräte sowie Informationen zu den Auswahlmöglichkeiten, die Sie haben, finden Sie auf internetcookies.com.

17. Werbung

Wir sind berechtigt, Werbung anzuzeigen und zusammengefasste anonymisierte Daten über unsere Kundinnen und Kunden weiterzugeben, die wir oder unsere Werbepartner bei der Nutzung unserer Dienste erfassen. Wir geben keine Daten an unsere Werbepartner weiter, die die Identifikation einzelner Kundinnen oder Kunden ermöglichen. In einigen Fällen verwenden wir diese zusammengefassten und anonymisierten Angaben, um für bestimmte Zielgruppen eigens auf diese zugeschnittene Werbung zu schalten.

Zudem könnten wir bestimmten externen Unternehmen erlauben, uns bei der Gestaltung gezielter Werbung zu unterstützen, wenn wir der Meinung sind, dass diese für die Nutzerinnen und Nutzer von Interesse sein könnte, sowie um weitere Daten zu den Nutzeraktivitäten bezüglich der Dienste zu erfassen und zu verwenden. Diese Unternehmen schalten möglicherweise Anzeigen, von denen Cookies gesetzt werden und die das Nutzerverhalten auch auf andere Weise nachverfolgen.

18. Einbindung von Social-Media-Elementen

Unsere Dienste können Social-Media-Elemente beinhalten, etwa Schaltflächen von Facebook und Twitter, Schaltflächen zum Teilen von Inhalten usw. (gemeinsam bezeichnet als „Social-Media-Elemente“). Diese Social-Media-Elemente erfassen möglicherweise Ihre IP-Adresse und welche Seiten auf unseren Diensten Sie besuchen. Zudem können sie Cookies setzen, um zu gewährleisten, dass sie ordnungsgemäß funktionieren. Die Social-Media-Elemente werden entweder von ihren jeweiligen Anbietern oder unmittelbar in unseren Diensten gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Social-Media-Elementen unterliegen den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter.

19. E-Mail-Marketing

Wir erstellen elektronische Newsletter, die Sie jederzeit auf Wunsch abonnieren können. Wir verpflichten uns zur Geheimhaltung Ihrer E-Mail-Adresse und werden diese nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht in dem Abschnitt über die Verwendung und Verarbeitung der erfassten Daten zugelassen ist, oder um einen externen Anbieter mit dem Versand dieser E-Mails zu beauftragen. Wir verwalten die per E-Mail übermittelten Daten gemäß den geltenden Bestimmungen und Gesetzen.

Entsprechend dem Gesetz zur Abwehr von Übergriffen durch unaufgeforderte Pornographie und Marketing (CAN-SPAM) weisen alle E-Mails von uns eindeutig aus, von wem diese E-Mails stammen, und machen unmissverständliche Angaben dazu, wie mit dem Absender in Kontakt getreten werden kann. Der Erhalt unseres Newsletters oder von Marketing-E-Mails kann abbestellt werden, indem Sie die in den betreffenden E-Mails enthaltenen Kündigungsanweisungen befolgen oder sich unmittelbar an uns wenden. Sie werden jedoch weiterhin für das Geschäft wichtige E-Mails erhalten.

20. Push-Benachrichtigungen

Wir bieten Push-Benachrichtigungen an, die Sie jederzeit freiwillig abonnieren können. Um sicherzustellen, dass unsere Push-Nachrichten die richtigen Geräte erreichen, nutzen wir einen externen Push-Nachrichten-Dienstleister, der sich auf gerätespezifische Kürzel (Token) stützt, die von dem Betriebssystem Ihres jeweiligen Gerätes ausgegeben werden. Es ist zwar möglich, auf eine Liste mit Gerätekürzeln zuzugreifen, aber diese geben weder Ihre Identität noch die Kennung Ihres Gerätes oder Ihre Kontaktdaten an uns oder unseren externen Push-Nachrichten-Dienstleister weiter. Wir verwalten die per Push-Nachricht übermittelten Daten gemäß den geltenden Bestimmungen und Gesetzen. Sollten Sie keine Push-Nachrichten mehr erhalten wollen, müssen Sie lediglich Ihre Geräteeinstellungen entsprechend anpassen.

21. Verknüpfungen zu Partnerunternehmen

Wir betreiben Affiliate Marketing und bieten in unseren Diensten Verknüpfungen zu Partnerunternehmen, um Ihnen verwandte oder zusätzliche Erzeugnisse und Dienstleistungen anbieten zu können. Wenn Sie einen solchen Partner-Link anklicken, wird in Ihrem Browser ein Cookie gesetzt, um etwaige Käufe zu erfassen, damit die entsprechenden Vermittlungsgebühren abgerechnet werden können.

22. Verknüpfungen zu anderen Quellen

Die Dienste enthalten Verknüpfungen zu anderen Quellen, die uns weder gehören noch von uns kontrolliert werden. Beachten Sie bitte, dass wir für die Datenschutzpraktiken dieser externen Quellen oder Dritter nicht verantwortlich sind. Wir appellieren an Sie, beim Verlassen der Dienste daran zu denken und die Datenschutzerklärungen aller und jeder der Quellen zu lesen, von denen personenbezogenen Daten erfasst werden könnten.

23. Informationssicherheit

Wir sichern die von Ihnen auf Computerservern bereitgestellten Informationen in einer kontrollierten, sicheren Umgebung, geschützt vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung. Wir unterhalten angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, um uns vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Verwendung, Änderung und Offenlegung personenbezogener Daten zu schützen, die sich in unserer Kontrolle und Obhut befinden. Die gesammelten Bluetooth-Daten, einschließlich Verbindungs- und Trennungszeitstempel, werden gemäß Industriestandards sicher auf unserem Server gespeichert. Eine Datenübertragung über das Internet oder WLAN kann jedoch nicht garantiert werden.

Deshalb erkennen Sie an, dass es, trotz unseres Bemühens um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (i) bei der Sicherheit und beim Datenschutz im Internet Grenzen gibt, die sich unserer Kontrolle entziehen; (ii) dass die Sicherheit, Unversehrtheit und Vertraulichkeit aller und jeglicher Daten, die zwischen Ihnen und den Diensten ausgetauscht werden, nicht garantiert werden kann; und dass (iii) all diese Angaben und Daten allen Anstrengungen zum Trotz bei der Übertragung von Dritten eingesehen und manipuliert werden können.

Da die Sicherheit der personenbezogenen Daten in nicht geringem Maße von der Sicherheit des von Ihnen verwendeten Gerätes und der Sicherheit, mit der Sie Ihre Zugangsdaten schützen, abhängt, bitten wir Sie, angemessene Maßnahmen zum Schutz dieser Daten zu ergreifen.

24. Datenschutzverletzung

Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass aufgrund externer Aktivitäten, beispielsweise durch Cyberangriffe oder Betrug oder ähnliches, die Sicherheit der Dienste unterwandert wurde, oder personenbezogene Daten von Nutzerinnen oder Nutzern an außenstehende Dritte weitergegeben worden sind, behalten wir uns vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, dazu zählen unter anderem die Ermittlung und Meldung sowie die Benachrichtigung der und die Zusammenarbeit mit den zuständigen Vollstreckungsbehörden. Bei einer Datenschutzverletzung werden wir uns nach Kräften darum bemühen, die Betroffenen zu benachrichtigen, wenn wir der Meinung sind, dass infolge dieser Verletzung ein realistisches Schadensrisiko für die Nutzerinnen und Nutzer besteht, oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dazu veröffentlichen wir in den Diensten eine entsprechende Nachricht und senden Ihnen eine E-Mail zu.

25. Änderungen und Ergänzungen

Wir behalten uns vor, die hier vorliegende Richtlinie oder deren Bedingungen in Bezug auf die Dienste jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. In diesem Fall wird das Datum oben auf dieser Seite entsprechend angepasst. Zudem können wir Sie nach eigenem Dafürhalten auch auf andere Weise davon in Kenntnis setzen, etwa mithilfe der von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten.

Sofern nicht anders angegeben tritt die überarbeitete Fassung der hier vorliegenden Richtlinie unverzüglich nach ihrer Veröffentlichung in Kraft. Wenn Sie die Dienste nach Inkrafttreten der überarbeiteten Richtlinie weiterhin nutzen (oder andere zu dem jeweiligen Zeitpunkt angegebene Handlungen ausführen), gilt dies als Einwilligung zu den Änderungen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung jedoch nicht in einer wesentlich anderen Art und Weise verwenden, als dies zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten angegeben war.

26. Zustimmung zu der hier vorliegenden Richtlinie

Sie bestätigen, dass Sie die hier vorliegende Richtlinie gelesen haben und die darin dargelegten Bedingungen und Bestimmungen akzeptieren. Indem Sie auf die Dienste zugreifen, diese nutzen und Ihre Daten übermitteln, erklären Sie sich mit dieser Richtlinie einverstanden. Wenn Sie nicht einwilligen, die Bestimmungen der hier vorliegenden Richtlinie einzuhalten, sind Sie nicht berechtigt, auf die Dienste

zuzugreifen oder diese zu nutzen.

27. Kontakt

Sollten Sie Fragen zu den von uns erfassten Angaben zu ihrer Person haben oder Ihre Rechte in Anspruch nehmen wollen, können Sie Ihre Anfrage mithilfe des folgenden Antragsformulars für Betroffene an uns übermitteln:

[Datenzugriffsanfrage übermitteln](#)

Sollten Sie sonstige Fragen, Bedenken oder Beanstandungen zu der hier vorliegenden Richtlinie haben, setzen Sie sich bitte über eine der folgenden Kontaktadressen mit uns in Verbindung:

<https://www.bhaptics.com/support/contact-us>

contact@bhaptics.com

Datenschutzbeauftragter: Sangwon Choi

<https://www.bhaptics.com/support/contact-us>

infosec@bhaptics.com

Wir werden versuchen, Beanstandungen und Streitfragen schnellstmöglich innerhalb der in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehenen Fristen abzuhelpfen, sowie alle erdenklichen Anstrengungen zu unternehmen, Ihrem Wunsch nach Ausübung Ihrer Rechte ebenso schnell und in allen Fällen nachzukommen.