

Acuerdo de Licencia de Usuario Final

Última actualización: 1 de septiembre de 2026

El presente Acuerdo de Licencia de Usuario Final (el «Acuerdo») es un acuerdo legal entre usted (una persona física o una única persona jurídica) y bHaptics Inc. («bHaptics») y rige su uso de las aplicaciones de software de bHaptics, incluidas las aplicaciones bHaptics Player para ordenadores, dispositivos móviles y visores de VR/VR, la función Designer, sus actualizaciones y los archivos de modelos y de contenido que descargan (conjuntamente, el «Software»).

Al instalar, iniciar o usar el Software, usted acepta quedar vinculado por el presente Acuerdo. Si no está de acuerdo, no instale ni use el Software.

El Software se le concede en licencia, no se le vende.

Para aceptar el presente Acuerdo y crear una cuenta de bHaptics, usted debe tener al menos 14 años. Si la legislación de su país de residencia establece una edad mínima superior para el uso de servicios en línea o para el tratamiento de datos personales sin el consentimiento de los progenitores, se aplicará esa edad superior. Si no alcanza dicha edad mínima, no podrá aceptar el presente Acuerdo ni crear una cuenta de bHaptics, y solo podrá usar el Software bajo la supervisión de un progenitor o tutor que haya aceptado el presente Acuerdo y a través de la cuenta de esa persona. bHaptics podrá suspender o cancelar una cuenta si tiene conocimiento de que su titular no alcanza dicha edad mínima.

No todas las funciones descritas en el presente Acuerdo están disponibles en todas las plataformas ni en todas las versiones. Cada cláusula le será aplicable únicamente en la medida en que el Software proporcione efectivamente esa función en la plataforma que usted utilice.

La versión original del presente Acuerdo es la versión en inglés; en caso de discrepancia de interpretación entre la presente versión en español y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

1. Concesión de licencia

bHaptics le concede una licencia revocable, no exclusiva, no transferible y limitada para descargar, instalar y usar el Software en dispositivos que usted posea o controle, con la finalidad de operar dispositivos hápticos de bHaptics y de crear, reproducir y gestionar contenido háptico.

2. Restricciones

Usted se compromete a no realizar, ni permitir que terceros realicen, las siguientes conductas:

modificar, crear obras derivadas, desensamblar, descifrar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a cualquier parte del Software, salvo en la medida en que dicha restricción esté prohibida por la legislación aplicable;

extraer, descifrar, redistribuir, volver a publicar o reutilizar fuera del Software cualquier modelo de aprendizaje automático, recurso de patrón háptico u otro archivo de contenido que el Software incorpore o descargue;

alquilar, arrendar, vender, sublicenciar o transferir de cualquier otro modo el Software a un tercero;

eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de titularidad de bHaptics o de sus licenciantes (incluidos los avisos de derechos de autor o de marcas);

eludir cualquier medida técnica que controle el acceso a contenido de pago o restringido.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula le impide desarrollar aplicaciones que se integren con el Software a través de las interfaces que bHaptics publica con esa finalidad (véase la cláusula 5).

3. Cuenta de bHaptics y servicios en la nube

Algunas funciones requieren una cuenta de bHaptics y se conectan a los servidores de bHaptics, incluidas la

descarga de contenido, la sincronización de patrones hápticos y las funciones de espacio de trabajo. Su cuenta y sus compras se rigen además por los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de bHaptics publicados en www.bhaptics.com. bHaptics podrá modificar, suspender o interrumpir cualquier función que dependa de los servidores, y la disponibilidad del contenido podrá variar según la región, el dispositivo y la cuenta.

4. Su contenido

Usted conserva la titularidad de los patrones hápticos, proyectos y demás materiales que cree con el Software («Su contenido»).

Cuando usted cargue o sincronice Su contenido en los servidores de bHaptics, otorga a bHaptics una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para alojar, almacenar, reproducir, transmitir y mostrar Su contenido, con la única finalidad de operar y prestar el Software y sus servicios relacionados a usted y a los usuarios con quienes lo comparta.

Usted es responsable de contar con los derechos necesarios sobre cualquier material de audio, imagen, vídeo u otro material de terceros que importe al Software, así como de garantizar que Su contenido no infrinja los derechos de terceros ni vulnere la legislación aplicable.

5. Interfaces locales y software de terceros

Cuando el Software las proporcione, expondrá en su dispositivo interfaces locales para la integración de juegos y aplicaciones, de modo que los juegos y otras aplicaciones puedan enviarle órdenes hápticas. Las aplicaciones que utilizan estas interfaces son software de terceros y no forman parte del Software.

El Software también podrá mostrar, enlazar o poner a disposición contenido y servicios de terceros. bHaptics no es responsable del contenido o los servicios de terceros ni de su exactitud, licitud o calidad, y usted los utiliza a su propio riesgo y con sujeción a los términos propios del tercero.

6. Dispositivos y firmware

El Software se conecta a los dispositivos bHaptics mediante Bluetooth o USB y podrá instalar actualizaciones de firmware en los dispositivos conectados. No desconecte ni apague un dispositivo durante una actualización de firmware. El firmware del dispositivo se concede en licencia, no se vende, y su uso está sujeto al presente Acuerdo.

7. Detección de juegos y supervisión local

Cuando el Software active los efectos hápticos de forma automática para los juegos, realizará en su dispositivo la siguiente supervisión:

- buscará los juegos instalados, incluso a través de los registros de tiendas de juegos y lanzadores presentes en su sistema;
- detectará qué procesos están en ejecución con el fin de iniciar y detener la reproducción háptica y los perfiles;
- cuando usted active las funciones activadas por entrada, observará las entradas de teclado y ratón en todo el sistema con el fin de activar patrones hápticos.

Esta supervisión se ejecuta localmente en su dispositivo. El Software no transmite a bHaptics el contenido de sus pulsaciones de teclado. Las funciones activadas por entrada que observan las entradas de teclado y ratón están desactivadas de forma predeterminada y solo se utilizan si usted las activa. Cuando el Software ofrezca un ajuste de activación automática por juego, usted podrá desactivarlo. Algunas de estas capacidades requieren permisos del sistema operativo y algunas requieren que el Software se ejecute con privilegios elevados.

8. Audio a háptica e IA en el dispositivo

Cuando el Software proporcione funciones de Audio a háptica, capturará la salida de audio de su sistema o de una aplicación seleccionada y la convertirá en vibración localmente en su dispositivo. La función de Audio a háptica asistida por IA ejecutará además inferencia mediante aprendizaje automático sobre ese audio en su dispositivo.

El audio capturado se procesa en su dispositivo y no se transmite a bHaptics para estas funciones. Los modelos de inferencia podrán descargarse de los servidores de bHaptics y se le conceden en licencia únicamente para su uso dentro del Software, con sujeción a la cláusula 2.

9. Modificaciones de juegos

Cuando el Software lo ofrezca, podrá ayudarle a instalar modificaciones hápticas («mods») para juegos de terceros. Los mods y los archivos de juego que modifican no forman parte del Software.

Instalar o ejecutar un mod puede vulnerar las condiciones de servicio del juego o activar su sistema antitrampas, lo que puede dar lugar a sanciones, incluidas la suspensión o la cancelación de su cuenta de juego. Usted decide si utiliza estas funciones y asume ese riesgo. bHaptics no es responsable de ninguna consecuencia derivada de su uso de mods ni de cualquier función que se ejecute junto con el sistema antitrampas de un juego.

10. Estadísticas, diagnóstico e informes de registro

El Software envía estadísticas de uso y datos de diagnóstico, incluidos informes de fallos y análisis de sesión, a bHaptics y a sus proveedores de servicios con el fin de operar y mejorar el Software. Estos datos incluyen su identificador de cuenta e información sobre su dispositivo. Los elementos concretos que se transmiten y su naturaleza se describen en la Política de Privacidad de bHaptics publicada en www.bhaptics.com. Cuando el Software ofrezca un ajuste relativo a las estadísticas de uso y los datos de diagnóstico, usted podrá desactivarlo, y su desactivación detendrá todas esas transmisiones.

Los archivos de registro permanecen en su dispositivo salvo que usted decida enviar un informe de registro; en tal caso, el informe incluirá información del dispositivo y del sistema operativo y registros de la actividad de la aplicación, con su nombre de usuario en las rutas de archivo y los identificadores de dispositivo enmascarados cuando se detecten.

Los registros de su aceptación del presente Acuerdo se conservan como prueba del acuerdo celebrado entre usted y bHaptics. Se conservan con independencia del ajuste de estadísticas de uso y no están comprendidos en dicho ajuste.

11. Actualizaciones, versiones preliminares y funciones experimentales

bHaptics podrá proporcionar parches, correcciones de errores, actualizaciones y mejoras (las «Actualizaciones»), que el Software podrá instalar automáticamente. Las Actualizaciones podrán añadir, modificar o eliminar funciones, y bHaptics no tiene obligación de proporcionar Actualizaciones ni de mantener disponible ninguna función concreta. Las Actualizaciones forman parte del Software y están sujetas al presente Acuerdo.

Los canales de versión preliminar, las funciones experimentales y las funciones para desarrolladores se proporcionan únicamente con fines de evaluación, pueden ser inestables o incompletos y pueden modificarse o eliminarse en cualquier momento.

12. Componentes de código abierto

El Software incluye componentes de código abierto. Dichos componentes se proporcionan al amparo de

sus propias licencias, cuya relación figura en el Software, y esas licencias rigen su uso de los componentes en la medida en que entren en conflicto con el presente Acuerdo.

13. Salud y seguridad

Los dispositivos bHaptics producen vibración y otras formas de retroalimentación táctil. Lea y siga la información de salud y seguridad que figura en el manual y en el aviso de seguridad de su dispositivo antes de usarlo. El Software y los dispositivos bHaptics no son productos sanitarios y no están destinados a diagnosticar, tratar ni prevenir ninguna afección. Deje de usarlos y consulte a un médico si experimenta molestias, dolor, mareo o cualquier reacción adversa. Elija ajustes de intensidad adecuados para usted y supervise el uso por parte de menores.

Cuando el Software proporcione funciones en las que los efectos hápticos se activen mediante entradas de terceros, corresponde a usted decidir si las activa y establecer los límites de intensidad, y podrá detenerlas o desconectar su dispositivo en cualquier momento.

14. Propiedad intelectual y comentarios

El Software, incluidos todos los derechos de autor, patentes, marcas, secretos empresariales y demás derechos de propiedad intelectual sobre él, es y seguirá siendo propiedad exclusiva de bHaptics y de sus licenciantes. El presente Acuerdo no le concede ningún derecho distinto de la licencia prevista en la cláusula 1.

Si usted envía a bHaptics comentarios, observaciones o sugerencias sobre el Software, bHaptics podrá utilizarlos para cualquier finalidad sin obligación ni compensación alguna hacia usted. Esto no afecta a su titularidad sobre Su contenido conforme a la cláusula 4.

15. Vigencia y resolución

El presente Acuerdo entra en vigor cuando usted lo acepta o utiliza el Software por primera vez, y permanece en vigor hasta su resolución.

Usted podrá resolverlo en cualquier momento desinstalando el Software y eliminando todas las copias. bHaptics podrá resolverlo si usted lo incumple de forma sustancial y, cuando el incumplimiento sea subsanable, no lo subsana en un plazo razonable tras el correspondiente requerimiento.

Tras la resolución, usted deberá dejar de usar el Software y eliminar todas las copias. Las cláusulas 4, 10, 14, 16, 17 y 19 subsistirán tras la resolución.

16. Exclusión de garantías

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el Software se proporciona «TAL CUAL» («AS IS») y «SEGÚN DISPONIBILIDAD» («AS AVAILABLE»), con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo. bHaptics excluye todas las garantías implícitas, incluidas las de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción, y no garantiza que el Software satisfaga sus necesidades, sea compatible con un juego, aplicación, dispositivo de audio, visor o versión de sistema operativo determinados, funcione sin interrupciones ni errores, ni que se corrija cualquier defecto.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que algunas de estas exclusiones podrían no serle aplicables.

17. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, bHaptics y sus proveedores no serán responsables de daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, ni del lucro cesante, la

pérdida de datos o la interrupción de la actividad, derivados del Software, del software de terceros o del hardware de terceros utilizado con él, o relacionados con ellos.

La responsabilidad total de bHaptics en virtud del presente Acuerdo se limita al importe que usted haya pagado por el Software, si lo hubiere.

Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo excluye ni limita la responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse conforme a la legislación aplicable, incluida la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia, por dolo o por conducta intencionadamente indebida.

18. Derechos de los consumidores

Si usted es un consumidor, el presente Acuerdo no afecta a los derechos que le reconoce la normativa imperativa de protección de los consumidores de su país de residencia, y cualquier estipulación del presente Acuerdo se aplicará únicamente en la medida en que dicha normativa lo permita.

19. Legislación aplicable

El presente Acuerdo se rige por la legislación de la República de Corea, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes. Si usted es un consumidor residente en otro país, ello no le priva de la protección de la normativa imperativa de su lugar de residencia.

20. Disposiciones generales

bHaptics podrá modificar el presente Acuerdo por motivos legales, técnicos u operativos. Cuando el Software le solicite aceptar el Acuerdo modificado, este le será aplicable desde el momento en que usted lo acepte.

En los demás casos, bHaptics lo notificará antes de que el Acuerdo modificado entre en vigor. Cuando la modificación afecte negativamente a su uso del Software, bHaptics lo notificará en un soporte duradero con una antelación mínima de 30 días respecto de su entrada en vigor, y usted podrá resolver el presente Acuerdo conforme a la cláusula 15 antes de esa entrada en vigor. La continuación en el uso del Software tras la entrada en vigor constituirá aceptación.

Si alguna estipulación del presente Acuerdo se considera inejecutable, se interpretará de modo que se alcance su finalidad en la mayor medida permitida por la ley, y las demás estipulaciones permanecerán en vigor. La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia a este.

El presente Acuerdo, junto con los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de bHaptics en la medida en que resulten aplicables, constituye el acuerdo completo entre usted y bHaptics en relación con el Software y sustituye cualquier acuerdo anterior sobre esa materia. A otros productos y servicios de bHaptics podrán aplicarse condiciones adicionales.

21. Contacto

Si tiene preguntas sobre el presente Acuerdo, póngase en contacto con bHaptics a través de los canales de asistencia indicados en www.bhaptics.com.