

반품 및 환불 정책

최종 수정일: 2026년 8월 13일

다음 규정에 따라 취소/반품을 신청하실 수 있습니다.

1. 주문 취소

주문이 발송되지 않은 경우에 한하여 주문 취소가 가능합니다.

취소를 원하시는 경우 주문일, 주문번호, 제품명, 총 결제금액, 결제방법 등 거래정보와 함께 비헵틱스 고객센터로 취소 접수를 하시거나, 주문 시 입력한 이메일로 전송된 주문확인서의 스크린샷을 보내주시기 바랍니다.

취소 요청이 확인되는 즉시 주문을 취소해드리고 있으며 결제수단에 따라 전액 환불됩니다. 취소 승인 후 환불 완료까지 결제수단에 따라 3~5 영업일이 소요될 수 있습니다.

2. 교환 및 반품

교환 또는 반품은 다음 규정에 따라 처리됩니다.

(1) 교환 및 반품 안내

당사의 교환 및 반품 정책은 비헵틱스 공식 온라인샵에서 구매한 제품 또는 bHaptics에서 직접 판매한 신제품 또는 리퍼 제품에만 적용되므로, 비헵틱스를 통하여 구매한 제품만 당사에 교환 및 반품 접수가 가능합니다. 타 판매처에서 제품을 구매한 경우, 해당 판매처의 반품 정책에 따라 반품 및 환불을 신청해주시기 바랍니다. 교환은 반품 후 재주문으로 접수됩니다.

사용설명서, 충전케이블, 블루투스 dongle 등 모든 구성품이 누락없이 제품 패키지 박스에 포장되어 있어야 합니다. 비헵틱스 제품 구매와 함께 사은품을 받으신 경우, 사은품도 함께 반송하셔야 합니다. 구성품 또는 사은품이 누락/분실/훼손된 경우, 해당 품목 금액 차감 후 환불됩니다.

(2) 교환 및 반품 기간

단순 변심으로 인한 반품의 경우, 손상 또는 훼손되지 않은 제품에 한해 배송 완료일로부터 14일 이내에 반품 신청 가능합니다.

제품 불량 또는 오 배송의 경우, 배송 완료일로부터 3개월 이내 또는 그 사실을 알게 된

날로부터 30일 이내에 신청 가능합니다.

해당 제품은 반품 절차 안내를 받은 날로부터 14일 이내에 반품센터에 도착하여야 합니다.

(3) 교환 및 반품 비용

제품 불량 또는 오 배송 등의 경우에는 교환/반품 비용이 발생하지 않습니다. 단순 변심에 의한 반품은 구매자 부담으로 판매처로 반송해야 하며, 결제금액에서 최초 배송비 차감 후 환불됩니다.

(4) 교환 및 반품 불가 사항

단순 변심으로 인한 반품 또는 교환 요청이 배송 완료일로부터 14일이 경과한 경우 상품이 훼손되거나 사용으로 상품가치가 현저히 감소한 경우 시간이 경과되어 재판매가 곤란할 정도로 상품가치가 상실된 경우 기타 관계법령이 정하는 교환/반품 제한사유에 해당되는 경우

(5) 교환 및 반품 신청

교환 또는 반품을 원하시는 경우, 주문번호/결제수단/결제정보 등 거래 정보와 함께 비헵틱스 고객센터에 문의해주시기 바랍니다. 교환 또는 반품 문의가 확인되면, 접수일로부터 최대 2영업일 이내 관련 절차에 대해 안내 드리겠습니다.

(6) 환불 기간

반품 제품이 반품 센터에 도착하면 검수 후 이상이 없을 시 즉시 반품 처리해드리며 구입 당시의 결제 수단에 따라 환불이 진행됩니다. 반품 승인 후 환불 완료까지 결제수단에 따라 3~5 영업일이 소요될 수 있습니다.